ATELIERS 2021
«le numérique pour tous»

DOSSIER DE PRESSE

m2A
HABITAT

Du papier au numérique, en passant par l'accompagnement

L'Office, m2A Habitat, en tant que bailleur social souhaite assurer sa mission de service public et apporter une multitude de solutions à ses locataires. Lors du lancement de l'espace locataire en 2020, grâce au numéro vert disponible pour toute question liée à l'espace en ligne, un constat s'est fait : les locataires ont besoin d'un accompagnement pour les démarches dématérialisées sur internet.

La dimension qu'apporte les services en ligne est très intéressante et permet de gagner du temps pour les utilisateurs et pour les personnes chargées de traiter les demandes. Or, il existe un réel gouffre entre les nouvelles technologies et les potentiels usagers, c'est ce qu'on appelle la fracture numérique.

Ce terme décrit les inégalités dans l'accès aux technologies permettant l'information et la communication. Qu'elles soient générationnelles, liées au taux d'équipement ou bien à l'apprentissage de l'utilisation, elles handicapent et isolent les citoyens. Aujourd'hui m2A Habitat, souhaite proposer des ateliers d'accompagnement pour cette partie de la population. C'est dans cet objectif que les ateliers « le numérique pour tous » sont organisés, en collaboration avec les espaces **France Services** de la région mulhousienne.

Qu'est ce qu'un espace France Services ?

En 2019, l'état a annoncé le déploiement du réseau « France Services » afin de rendre accessible les services publics, à l'ensemble des citoyens.

Situés dans chaque canton, dans des zones Quartier Prioritaire de la politique de la Ville, les espaces France Services permettent d'accéder, dans un même lieu, à l'ensemble des services publics :

la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ; les ministères de l'Intérieur et de la Justice ; les services des impôts et de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) ; la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) ; la caisse nationale d'assurance maladie (sécurité sociale) ; la Mutualité Sociale Agricole (MSA) ; Pôle emploi ou encore La Poste.

Les lieux labélisés « France Services » vous garantissent une qualité de service et d'accompagnement identique.

Bien sûr, chaque structure est libre de proposer des services supplémentaires à ceux-là : formation, atelier collectif etc.

Khalid ABOUNASRE
Directeur de l'association FACE Alsace

« Dans les quartiers prioritaires, nous savons que les habitants ont besoin d'accompagnement notamment pour tout ce qui concerne l'accès au numérique. Avec la dématérialisation depuis quelques années, des services publics, il est d'autant plus important de garder ce lien humain et ne laisser personne de côté. »

Une première action, qui fédère

Le 28 janvier dernier a eu lieu le premier atelier « le numérique pour tous » proposé par m2A Habitat. C'est dans les locaux de l'espace France Services Coteaux, aux côtés de l'association FACE Alsace, que nous avons organisé un atelier d'initiation à l'informatique. Pour réaliser cette rencontre dans le respect des gestes barrières, 5 locataires maximum étaient autorisés à s'inscrire.

C'est une dizaine d'inscrits dont 5 personnes pour le prochain atelier, qui ont répondu par la positive au courrier envoyé aux personnes retraitées et aux personnes en situation de recherche d'emploi du quartier proche de l'espace France Services Coteaux.

Lors de cette initiation, une animatrice de l'association FACE a introduit l'atelier avec des exercices ludiques pour apprendre les bases de l'utilisation d'un ordinateur. Une fois le double clic acquis, les participants qui le souhaitaient ont pu créer leur espace locataire et ainsi bénéficier des fonctionnalités en ligne : téléchargement de document, création d'une demande, dépôt de leur nouvelle assurance logement etc.

L'atelier a remporté un franc succès, l'ensemble des locataires sont satisfaits et aimeraient participer à un autre atelier.

Nos locataires vous racontent

« Ce type d'atelier est vraiment bien pour les personnes qui ont des freins pour utiliser internet. J'ai pu créer mon espace locataire et je pourrais maintenant contacter plus facilement m2A Habitat. Je viendrais avec plaisir à un prochain atelier. »
Monsieur COUDERC

« Cet atelier était très formateur et va me permettre d'être plus à l'aise sur internet. J'ai créé mon compte m2A Habitat et installé l'application sur mon téléphone. Je vais pouvoir, depuis chez moi, régler mon loyer. »
Monsieur NIANG

« J'ai profité de cet atelier pour créer mon espace en ligne et pouvoir transmettre mes documents directement depuis chez moi. » Monsieur AKEB-DAOUD

Et pour la suite

Depuis le premier atelier réalisé, un deuxième a eu lieu le 4 mars dernier. La liste d'attente se rallonge et on ressent le besoin pour les habitants d'être accompagnés pour leurs démarches en ligne.

Plusieurs animations sont déjà programmées les 22 avril, 20 mai et 24 juin prochain autour du numérique.

L'objectif est de créer un rendez-vous mensuel afin de d'accompagner le maximum de locataires possible et réduire la fracture numérique sur l'agglomeraiton mulhousienne.

Former

Donner les clés

Accompagner

CONTACT

marion.lorazo@m2a-habitat.fr - 03.89.36.28.58
m2A Habitat 20 boulevard de la Marseillaise 68100 Mulhouse