



COVID-19

DOSSIER DE PRESSE



m2A
HABITAT

Depuis plusieurs semaines maintenant, notre région traverse une situation sanitaire exceptionnelle face à l'épidémie de Covid-19. Etant particulièrement proche de l'humain, l'Office Public m2A Habitat a su prendre des décisions rapides pour protéger ses locataires ainsi que ses salariés.

Avant même l'annonce du confinement et pour éviter toute contamination et propagation du virus, les gestes barrières ont été affichés dans notre patrimoine et à l'ensemble des salariés. Le personnel de terrain s'est vu remettre des masques, des gants, du gel hydro alcoolique, et tout équipement nécessaire à l'accomplissement de son travail en toute sécurité.

Covid-2019, la gestion d'une crise

Avec la mise en place du confinement le 17 mars 2020, m2A Habitat a renforcé ses mesures de sécurité en fermant l'accès de ses agences et du siège au public et en favorisant le télétravail. Et pourtant dès le début de cette crise sanitaire, l'Office public a pu compter sur la mobilisation et l'engagement de toutes ses équipes. Faisant preuve de solidarité tout a été mis en œuvre pour maintenir l'entretien de nos 9 092 logements et pour permettre la continuité de la qualité des services rendue à nos locataires.

Nos collaborateurs sont pleinement investis et travaillent en parfaite transversalité pour organiser l'activité de l'Office de la façon la plus optimale possible. Ainsi, avec la volonté d'accompagner au mieux nos locataires, un dispositif adapté a été arrêté dès les premiers jours. Une permanence téléphonique a été maintenue afin de continuer à être présent face aux inquiétudes de nos locataires. Les rotations de containers ont été réalisées grâce à nos gardiens. Une astreinte exceptionnelle a été mise en place pour intervenir sur les fuites, les pannes d'électricité, de chauffage, les problèmes de canalisations, etc. La communication digitale a été renforcée pour tenir informés nos locataires sans qu'ils aient à se déplacer et une campagne d'appels téléphoniques a été organisée pour prendre des nouvelles des personnes fragiles. Tous nos services sont restés disponibles pour être à l'écoute des besoins de nos locataires et y répondre.

De nombreuses initiatives ont également vu le jour, comme la confection de masques en tissu, de visières de protection, la réalisation d'un jeu numérique et la diffusion d'activité ludique pour occuper les plus jeunes, etc.

Confection de masques en tissu et de visières de protection



Témoignages de nos équipes et de nos locataires

Bertrand, Gardien à l'agence Miroir :

« Pendant cette période pour certains locataires, déprimés de ne pas voir leur famille, j'étais leur seul lien. Je les sensibilisais également aux gestes barrières. »

Julie, assistante d'accueil à l'agence à Miroir :

« Il était aussi important d'essayer de maintenir une qualité de service optimale à l'égard de nos locataires qui ont été très compréhensifs et ont montré beaucoup de compassion à notre égard durant cette période compliquée. C'est dans ces moments, qu'on se rend compte de la solidarité et de la cohésion d'équipe »

Muriel, assistante d'accueil à l'agence à Miroir :

« Être présente a contribué je pense, à apporter une certaine sérénité aux locataires... Au tout début des évènements, nous avons eu beaucoup d'appels nous souhaitant bon courage pour venir oeuvrer au quotidien pour leur bien-être, et nous en remerciant.»

Locataire, à l'agence Bourtzwiller :

« Cette période très compliquée pour tous, a permis de resserrer les liens entre voisins. A tour de rôle nous aidions une locataire plus âgée de l'immeuble, pour ses courses etc.»

Madame YAHIAOUI, locataire à l'agence Coteaux :

« Maman de 3 enfants, j'ai dû emménager pendant le confinement car j'étais dans une situation compliquée. Monsieur GERVAIS, chargé de gestion locative à l'agence m'a très bien accompagnée dans mes démarches malgré un plan d'urgence sanitaire très stricte. Merci encore à lui »

Emanuela, assistante d'agence à l'agence Drouot :

« C'est une période compliquée effectivement, mais enrichissante ce qui a permis de souder davantage les équipes. Nous avons mis un point d'honneur à être présents pour assurer le suivi des urgences et rassurer les locataires. Ce temps a permis de tout mettre en oeuvre afin d'être prêt pour la reprise complète de notre activité. »

CONTACT

camille.vannereux@m2a-habitat.fr - 03.89.36.28.70
m2A Habitat 20 boulevard de la Marseillaise 68100 Mulhouse