

BIMESTRIEL

Novembre - Décembre 2022

m2a-habitat.fr



# Le Journal Locataires



Toute l'équipe manager de l'année 2023!

Fabienne Zeller Présidente de m2A Habitat 1<sup>ère</sup> adjointe au maire de Pfastatt Conseillère d'Alsace



Nous voilà en 2023! Au nom de l'ensemble des collaborateurs de m2A Habitat, je vous souhaite, à vous et à vos proches, une merveilleuse année. Du bonheur, de la joie, des projets qui aboutissent, et surtout une bonne santé.

À la fin de l'année 2022, vous avez été appelés à élire vos représentants de locataires : les résultats sont connus et à consulter ci-contre.

En novembre dernier, nous avons offert à nos locataires de longue date un portrait de famille. Un moment de partage important à nos yeux, à découvrir en page 5.

La fin d'année, c'est aussi le moment où les travaux pour l'année suivante sont votés par le Conseil d'Administration de m2A Habitat. Toiture, électricité, portes d'entrées, ascenseurs, ... La liste des travaux prévus en 2023 est à retrouver dans notre dossier central.

Un sujet nous préoccupe particulièrement : la prolifération des nuisibles. Il faut que cela cesse, et sans vous nous ne pourrons rien changer ! Rendez-vous en pages 8 et 9 pour connaître les bons gestes à adopter au quotidien.

Bonne lecture!

# édito

# Élections des Représentants de Locataires : vous les avez élus !

Du 9 au 23 novembre 2022, vous avez pu vous exprimer en votant pour les représentants de locataires. Le dépouillement a eu lieu le jeudi 24 novembre 2022, au siège de l'Office. Les quatre locataires que vous avez élus sont :

- Alfred GRABER et Carmen KORB pour la CLCV;
- Marie-Josée LUSSET pour la CNL;
- Roland VOMAI pour l'ADRL-CSF.









#### > Porter la voix des locataires

Pendant les quatre prochaines années, vos représentants de locataires porteront votre voix et défendront vos intérêts au sein du Conseil d'Administration de m2A Habitat.

Locataires tout comme vous, ils connaissent la réalité du terrain, comprennent vos besoins et vos attentes, et agissent donc en conséquence. Ils ont un réel pouvoir décisionnel dans les choix stratégiques de l'Office, à tous les niveaux : travaux, qualité des logements, entretien des parties communes,

gestion des résidences, avenir du quartier, maîtrise des charges, attribution des logements, etc.

Les associations de représentants de locataires sont vos interlocuteurs privilégiés au quotidien, et sont là pour faire le relais de vos demandes, vos besoins, vos attentes.

#### Répartition des suffrages :

CLCV: 380 voix;CNL: 282 voix;

• ADRL-CSF: 147 voix.

## ACTUALITÉ ≤ 2-3

## > Des kilos de bouchons

# pour rendre le sourire aux enfants malades

Grâce à la collecte de bouchons plastiques, l'association Bouchons et Compagnie, de Riedisheim, améliore le quotidien des enfants malades.

#### Les bouchons acceptés

- . Les bouchons plastiques de bouteilles (eau, lait, soda, ...).
- . Les bouchons de produits ménagers.
- . Les bouchons de produits d'hygiène.

#### Les bouchons refusés

- . Les bouchons de médicaments.
- . Les bouchons de sécurité des produits dangereux.



L'association finance par exemple la décoration des salles du service pédiatrique de l'hôpital de Mulhouse, l'achat de mobilier, l'organisation d'ateliers artistiques et de divertissement, des plantations dans le patio de l'hôpital, la fabrication de doudous pour les enfants, l'achat de tirelaits... Et bien d'autres choses encore!







Justine GRISELIN, Nadir LAAMRI-AMINE et Cindy DISCHLER de m2A Habitat, et Daniel **WEISS de Bouchons & Compagnie** 

En 2022, les collaborateurs de m2A Habitat se sont mobilisés : 50 kilos de bouchons ont été donnés à l'association et contribueront à améliorer le quotidien des enfants dans les hopitaux. Merci à eux!

## Trier et désencombrer

## Une seconde vie pour les meubles et objets

Consommer autrement, c'est possible! Vous souhaitez vous débarrasser d'objets que vous ne voulez plus, ou acheter des objets à un petit prix? Rendez-vous dans ces lieux incontournables de l'agglomération mulhousienne.

#### > Les Trésors de l'Ill

Dans un esprit solidaire et écologique, la Régie de l'Ill a créé « Les Trésors de l'III », une ressourcerie dont l'objectif est de donner une seconde vie aux meubles et aux objets.

- > 75 rue des Flandres à Mulhouse.
- > Ouvert le jeudi de 9h à 12h, et les autres jours sur rendez-vous au 03 89 54 07 20.

### > La Cité du Réemploi

Déposer des objets dont on n'a plus besoin, ou acheter des objets de seconde-main, c'est possible à la Recyclerie de la Cité du Réemploi.

- > 3 avenue de Suisse à Sausheim 03 89 50 91 05.
- > Informations et horaires : www.lacitedureemploi.fr, onalet Association puis La Cité du Réemploi.







#### Que couvre l'assurance habitation?

L'assurance multirisques habitation sert protéger votre logement et vos biens en cas de sinistre. En tant que locataire m2A Habitat, vous avez obligation d'assurer votre logement et ses dépendances (garage) contre les risques locatifs (incendie, explosion, dégât des eaux), en responsabilité civile, d'assurer le mobilier, et de couvrir le risque « recours des voisins ».

Certains niveaux de garantie sont optionnels dans le contrat souscrit auprès de votre assurance. Nous vous recommandons de garantir le vandalisme, le bris de glace, le vol et le remplacement de votre mobilier.

#### Une attestation par an

Chaque année, à la date anniversaire de votre contrat, votre compagnie d'assurance vous fournit une attestation d'assurance. Celle-ci doit obligatoirement être transmise chaque année à m2A Habitat. Ce document permet de prouver que votre logement est assuré contre les risques précités.

L'attestation peut être transmise à l'Office de plusieurs manières : voir l'encart ci-contre.



#### Ce que vous risquez sans assurance

Si vous ne transmettez pas votre attestation à la date d'échéance, après relances effectuées par le service assurance, le dossier sera transmis au service recouvrement. Un huissier de justice commencera, à vos frais, une procédure qui pourra aboutir à la résiliation judiciaire de votre bail.

Si vous n'avez pas souscrit d'assurance habitation et qu'un sinistre de votre responsabilité survient (incendie, dégât des eaux, etc.), m2A Habitat peut engager des poursuites à votre encontre.

#### **Comment transmettre l'attestation?**

Grâce à votre Espace Locataire en ligne, vous pouvez seulement quelques clics! Pour vous guider dans cette démarche, une vidéo explicative est à votre disposition sur notre chaîne Youtube.

> Chaîne m2A Habitat sur www.youtube.com



> Si vous n'avez pas encore créé votre Espace Locataire, rendez-vous sur locataires.m2a-habitat.fr et suivez simplement les étapes. Votre identifiant correspond à l'adresse e-mail que vous avez communiquée à m2A Habitat.

Si vous rencontrez des difficultés pour créer votre Espace Locataire, un numéro vert gratuit est à votre disposition au 0 805 38 39 29.

> Vous pouvez également envoyer votre attestation par mail à assurance@m2a-habitat.fr, ou par courrier à votre agence de proximité ou au siège de m2A Habitat.

Protégeons notre planète. réduisons notre consommation de papier!





## **ACTUALITÉ △** 4-5



## Ils sont à l'honneur

### Nos locataires de longue date

Les locataires sont le cœur de l'histoire de m2A Habitat. C'est pourquoi nous avons souhaité offrir un cadeau personnalisé à nos plus anciens locataires pour les remercier de leur fidélité.

Cette opération s'inscrit dans le cadre des 100 ans de notre Office. Les locataires occupant le même logement depuis 15 ans et plus se sont vus offrir une séance photo gratuite avec un photographe professionnel. Seuls, en famille, ou même avec leur animal de compagnie, une cinquantaine de locataires se sont prêtés au jeu (pas toujours évident !) de la séance photo qui s'est tenue au siège de m2A Habitat les 21, 22 et 23 novembre 2022.



>

Marie-Thérèse WETTLE, son fils Michel, et Canelle

À l'issue de la séance, tous les locataires participants sont repartis avec leur photo sous cadre. Et derrière chaque photo se cache une histoire... Avec beaucoup de générosité, certains locataires nous ont partagé quelques anecdotes passionnantes de leur vie locative... Mais pas que !

Un grand merci à eux, pour ce moment de partage et d'émotion!



Christiane GWINNER, sa fille Karine et sa petite-fille Juliette



Isa SARI, fils de locataire

### > Sur les traces de l'histoire de m2A Habitat

Depuis de longs mois, certains collaborateurs de l'Office participent à un projet, à la fois ludique et historique, tenu secret...

Entre le siège de l'Office, des lieux emblématiques du patrimoine de m2A Habitat, et des sites incontournables de l'agglomération mulhousienne, ils se sont mis dans la peau de plusieurs personnages que vous découvrirez bientôt.

Le 2 novembre 2022, quelques locataires ont eu le priviliège de découvrir ce projet en avant-première! Recueillir leurs impressions, prendre en compte leurs critiques positives et négatives, analyser et mettre en œuvre leurs suggestions... Mission accomplie pour nos testeurs que nous remercions pour leur implication!

> Dévoilement du projet fin janvier 2023... Restez connecté!





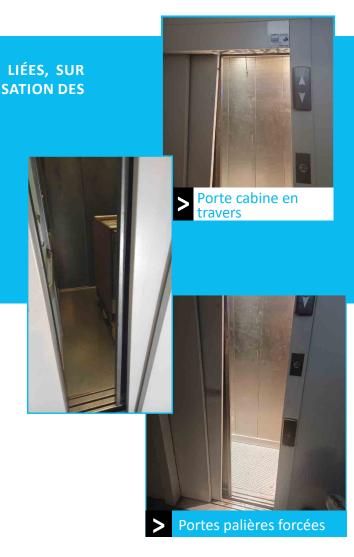
Plus que de fournir un logement au plus grand nombre, nous veillons à votre confort. Ainsi, chaque année nous intervenons régulièrement sur bon nombre d'ascenseurs. Sur l'ensemble des 209 ascenseurs sur le patrimoine de m2A Habitat, seuls 4 % présentent des pannes techniques.

55 %: C'EST LE POURCENTAGE DE PANNES LIÉES, SUR L'ANNÉE 2022, À UNE MAUVAISE UTILISATION DES ASCENSEURS PAR LES USAGERS.

Parmi ces pannes, nous constatons principalement des dégâts sur les portes cabines (portes intérieures de l'ascenseur) et les portes palières (portes extérieures, qui relient l'ascenseur au palier). Celles-ci sont pliées, déplacées, voires cassées lors de déménagements ou par des actes de vandalisme.

#### LES BONNES PRATIQUES POUR ÉVITER LES PANNES

- Ne jamais surcharger l'ascenseur, même pendant les déménagements. La charge maximale est indiquée dans votre ascenseur.
- ► Ne pas forcer l'ouverture ou bloquer la fermeture des portes de l'ascenseur.
- Ne pas appuyer sur tous les boutons en même temps, au risque de bloquer l'appareil.
- Ne pas utiliser les sonnettes d'alarme sans réelle nécessité.





## > Les travaux réalisés sur les ascenseurs

#### LA MODERNISATION:

Remplacement des armoires électriques de gestion des ascenseurs, des boutons cabines et des boutons d'étages de paliers, des indicateurs d'étages et de signalisation.

#### **LES PORTES CABINES:**

Remplacement complet des portes côté cabine et du mécanisme.

#### **LES CELLULES TOUTE HAUTEUR:**

Remplacement des cellules de détection de présence sur les portes d'accès à l'ascenseur.







ASCENSEURS SUR LE PARC

DU PARC RÉNOVÉ

**D'INVESTISSEMENTS** 

#### **LES MODERNISATIONS RÉALISÉES:**

- ▶ 10, 11, 12 et 13 quai des Cigognes
- 27 boulevard des Nations
- ▶ 14 rue Saint-Michel

#### **LES PORTES CABINES RÉALISÉES:**

- 23, 27, 33 et 37 rue Mathias Grunewald
- ▶ 6 rue du Tarn

#### LES CELLULES TOUTE HAUTEUR RÉALISÉES :

- 31 et 39 rue Mathias Grunewald
- ▶ 13 rue du Tarn
- ▶ 11 quai des Cigognes
- ▶ 99 rue de Kingersheim
- ▶ 64 rue Albert Camus
- ▶ 3, 11 et 13 rue Henri Matisse

#### **LES MODERNISATIONS PRÉVUES:**

- 3 et 17 rue Mathias Grunewald
- ▶ 3 rue du Tarn

#### **LES PORTES CABINES PRÉVUES:**

- ▶ 7 et 9 rue du Tarn
- ▶ 10. 14 et 16 rue Henri Matisse

#### LES CELLULES TOUTE HAUTEUR PRÉVUES :

▶ 7, 14 et 16 rue Henri Matisse



#### Que faire quand on est bloqué dans un ascenseur?

Lorsque vous vous retrouvez bloqué dans un ascenseur, ne contactez pas les pompiers, mais appuyez tout simplement sur le bouton de la sonnette. Vous serez alors mis directement en relation avec l'entreprise OTIS, qui est équipée pour vous dépanner.

Indiquez à votre interlocuteur le site sur lequel l'ascenseur est en panne, ils pourront intervenir de manière efficace.





## > Au Drouot, sur la place Hauger

## Les travaux démarrent en janvier!

Les travaux débuteront le 16 janvier 2023, pour une durée de 8 mois environ, et se dérouleront en plusieurs phases, pour offrir aux habitants du quartier :

- une place transformée en parc paysager avec de nombreuses allées piétonnes ;
- du mobilier convivial accessible à tous ;
- une aire de jeux modernisée ;
- un parvis qui permettra d'accueillir des animations.

#### > Place au vert!



Projet d'aménagement des allées piétonnes

> Plan de la place Hauger

## > Le projet de la place Hauger a été conçu sur la base de la concertation menée auprès des habitants du quartier.

- Les rues autour de la place sont pleinement intégrées au projet : les places de stationnement sont réduites au profit d'un espace agrandi convivial et arboré.
- Les accès à la place sont sécurisés et les allées sont fractionnées pour éviter toute intrusion de véhicule à moteur.
- Un parvis le long de la rue de Provence permet l'accueil d'animations ou de terrasses.
- Le parvis végétalisé devant le foyer Adoma est intégré au projet.

Les travaux sur la place Hauger généretont des difficultés de circulation. Nous vous tiendrons informés.



#### La transformation du quartier Drouot, c'est :

- la rénovation de 900 logements par m2A Habitat ;
- la construction de nouveaux logements au Nouveau Drouot ;
- la création de nouveaux espaces de nature et de partage ;
- le développement et la sécurisation des liaisons piétonnes et cyclables à travers le quartier;
- la restructuration du collège Saint Exupéry par la CeA.



Les mauvaises habitudes perdurent malheureusement... Des compagnons à quatre pattes, avec l'autorisation de leur maître, viennent faire leurs besoins aux abords de ce jardin.

Afin de sécuriser cet espace tout en y apportant une touche d'esthétisme, l'idée de la pose d'une clôture prenait tout son sens.

Matthieu et Claude, éducateurs spécialisés à l'Association de Prévention et de Sécurité de la Ville de Mulhouse (l'APSM), ont imaginé et construit cette clôture en bois. Accompagnés de jeunes, ce chantier s'est déroulé dans la joie et la bonne humeur!

Merci à eux pour leur travail et leur implication dans la vie de ce quartier !



Vo Science >

Photo © APSM

Vous êtes habitant du quartier et souhaitez participer à la culture de ce jardin partagé ?

> Contactez Nadir LAAMRI AMINE au 03 89 36 38 21.

Retour en images sur l'opération nettoyage

En octobre dernier, nous avons fait appel aux jeunes du Centre Socio Culturel Papin pour réaliser le nettoyage des véhicules de service mutualisés de m2A Habitat. Cette mission financera une partie de leur voyage humanitaire à Dakar, au Sénégal. Merci, et bravo à eux!

> Plus d'infos dans le Journal des Locataires n° 140.









Les rats prolifèrent aux abords (et à l'intérieur !) des immeubles, de manière inquiétante, en raison du non-respect des mesures d'hygiène par certains habitants.

Les photos ci-contre en sont la preuve : de trop nombreux locataires n'hésitent pas à jeter leurs déchets ou de la nourriture par les fenêtres, ou à abandonner leurs poubelles dans les couloirs, les escaliers, les parties communes, sans prendre la peine de les mettre dans les locaux à poubelles à leur disposition. Ces comportements sont tout simplement inacceptables et ne servent qu'à une seule chose : nourrir les rats !

Depuis le 14 novembre 2022 et jusqu'au 15 février 2023, dans le quartier des Coteaux, une campagne de dératisation conjointe avec la Ville de Mulhouse est menée par l'entreprise DKM. Deux techniciens interviennent 5 jours par semaine, de 8h à 18h.

Malheureusement, sans un effort significatif des habitants, cette campagne ne sera pas efficace sur le long terme ! Vous êtes acteurs de votre cadre de vie, il ne tient qu'à vous de vivre dans un environnement propre et sain.

**NOUS COMPTONS SUR VOUS!** 





Le pain sec est malheureusement trop souvent mis à la poubelle, ou jeté dans la nature au profit des rongeurs et autres nuisibles qui envahissent nos quartiers. Et pourtant, de nombreuses recettes à base de pain rassis permettent d'éviter le gaspillage! Outre la chapelure ou les croûtons pour la soupe, voici quelques idées de desserts.

## Le pudding au pain



#### Ingrédients

- 1 litre de lait;
- 3 œufs ;
- 150g de sucre en poudre ;
- 300g de pain rassis;
- 100g de raisins secs ou autre fruit sec;
- 1 sachet de vanille en poudre ou liquide ;
- le jus de 2 oranges.

### À vos fourneaux!

- Je préchauffe mon four à 190° (thermostat 7).
- Je fais tremper le pain dans le lait pendant 30 minutes.
- Je fais aussi tremper les raisins secs, dans un peu d'eau.
- Je passe le pain au mixeur. Si je n'ai pas de mixeur, je peux simplement l'écraser à la fourchette!
- Je mélange le pain mixé/écrasé avec les œufs, les raisins essorés, la vanille et le jus d'orange.
- Je mets le tout dans un moule beurré.
- J'enfourne pour une durée de 50 minutes environ.

## Le pain perdu



#### Ingrédients

- 2 verres de lait ;
- 2 œufs;
- 6 tranches ou morceaux de pain rassis;
- 2 cuillères à soupe de sucre en poudre ;
- 1 sachet de sucre vanillé;
- 1 noisette de beurre pour la cuisson ;
- des fruits (facultatif).

### À vos fourneaux!

- Dans un saladier, je bats les œufs en omelette.
- J'y ajoute le sucre en poudre, le sucre vanillé et le lait, et je fouette jusqu'à obtenir un mélange homogène.
- Je fais tremper les tranches de pain dans le mélange, de chaque côté, jusqu'à ce qu'elles soient bien imbibées.
- Je fais chauffer le beurre dans une poêle chaude, et je fais dorer les tranches de pain sur chaque face pendant quelques minutes.
- Je sers le pain perdu bien chaud, saupoudré de sucre en poudre, éventuellement accompagné de quelques fruits.

### **JUGEMENT**

m2A Habitat porte une attention particulière au respect des obligations des locataires. Une habitante a comparu devant le Juge des Contentieux de la protection pour plusieurs faits : tapage diurne et nocturne, altercations verbales et physiques, présence de stupéfiants, non-respect du nettoyage des parties communes, et non-paiement des loyers et charges. Pour manquement à ses obligations essentielles d'occupation paisible et raisonnable de son logement, la locataire a été condamnée à la résiliation de son bail et l'exclusion de son logement.

## Vos contacts

## m2A Habitat

#### Coteaux —

#### 03.89.32.93.40

accueil.coteaux@m2a-habitat.fr 60 rue Albert Camus 68200 Mulhouse

#### - Siège ——

#### 03.89.36.28.40

accueil.siege@m2a-habitat.fr 20 boulevard de la Marseillaise 68100 Mulhouse

#### Miroir —

#### 03.89.45.84.99

accueil.miroir@m2a-habitat.fr 16 rue St Michel 68100 Mulhouse

















#### Wolf -

#### Bourtzwiller

#### 03.89.52.43.32

accueil.bourtzwiller@m2a-habitat.fr 6 rue de Kaysersberg 68200 Mulhouse

#### Drouot -

#### 03.89.65.94.00

accueil.drouot@m2a-habitat.fr 12 rue de Provence 68100 Mulhouse

#### 03.89.45.99.10

accueil.wolf@m2a-habitat.fr 26 rue de la Martre 68100 Mulhouse



## Connectez-vous 24h/24 à votre espace locataire

Contactez nous depuis votre espace locataire : locataires.m2a-habitat.fr

Téléchargez l'application mobile « Mon espace locataire »









