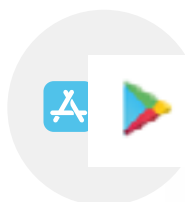


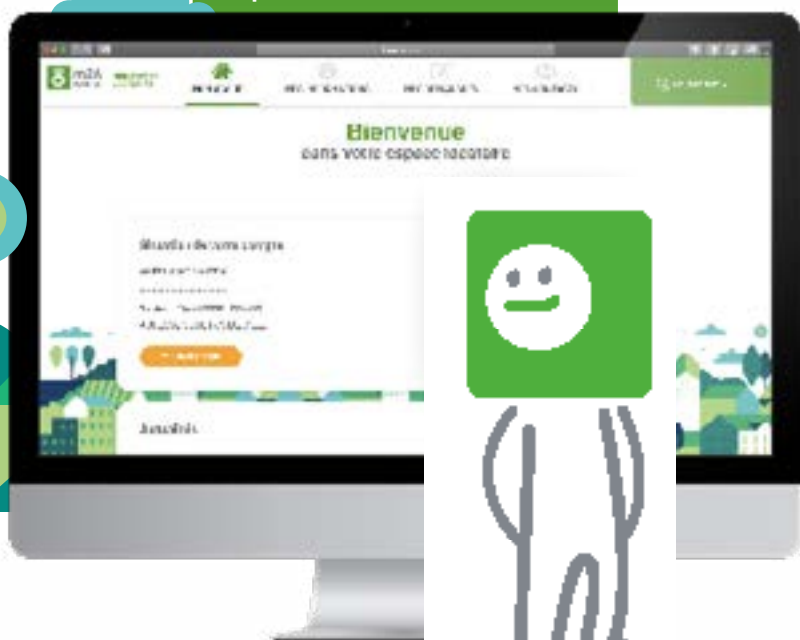


GUIDE D'UTILISATION VOTRE ESPACE LOCATAIRE



Votre **Espace locataire**
est également disponible
en application sur
Appstore et **Google play**

POUR VOUS CONNECTER :
<https://locataires.m2a-habitat.fr>



SOMMAIRE

5

Pourquoi
un espace locataire?

6

Comment et où trouver
l'espace locataire

7 À 11

Créer
mon compte

12

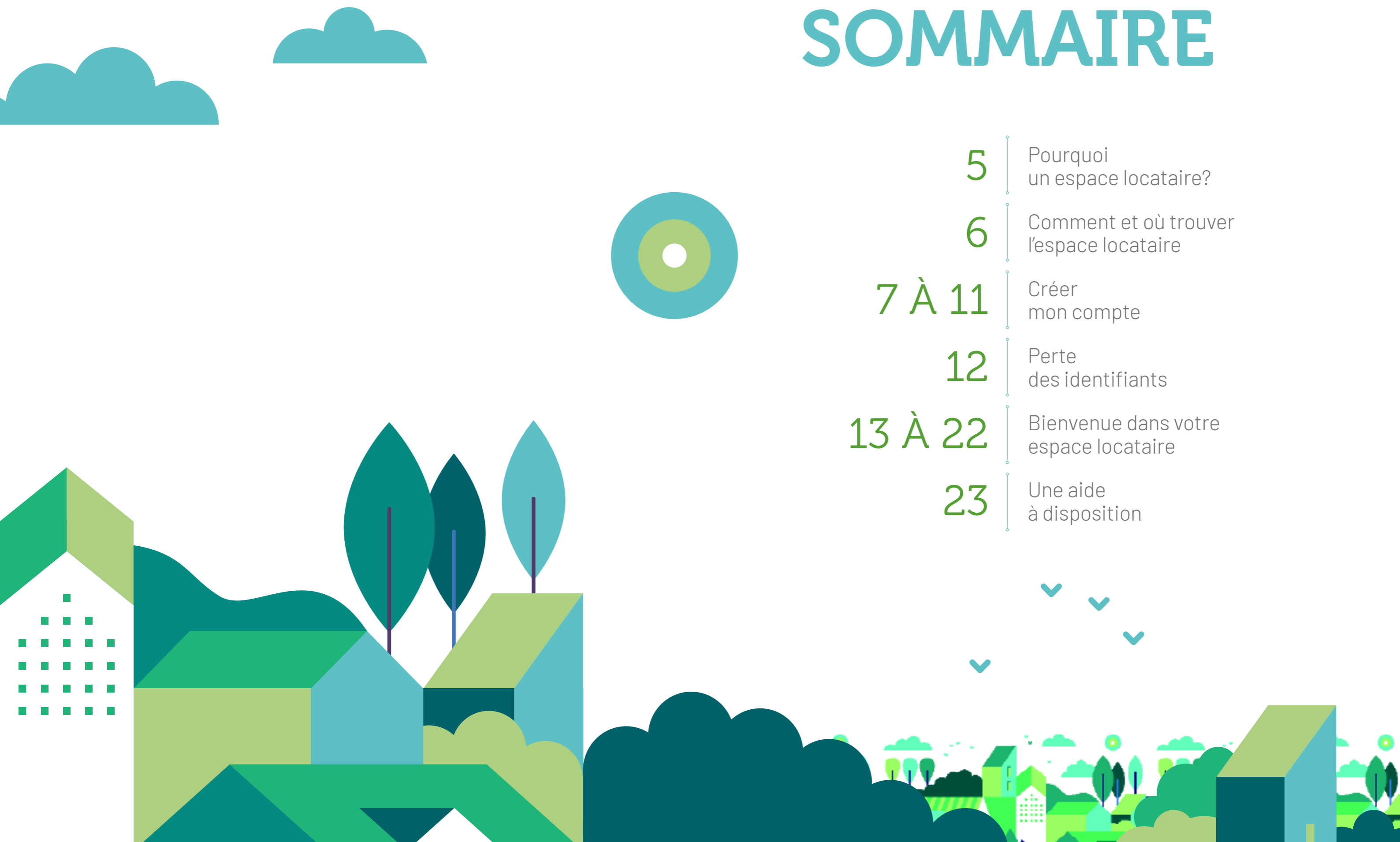
Perte
des identifiants

13 À 22

Bienvenue dans votre
espace locataire

23

Une aide
à disposition

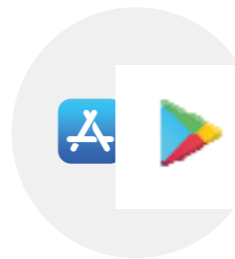


VOTRE FOYER



CONNECTÉ

Votre **Espace locataire** est également disponible en application sur **Appstore** et **Google play**



POURQUOI UN ESPACE LOCATAIRE?

Pour mieux répondre à vos besoins, en terme de proximité, simplicité des demandes, simplicité des démarches, etc., être plus proche de vous et vous donner accès aux détails de votre contrat. De nos jours, le numérique est un support incontournable. Il vous permet d'accéder plus rapidement à l'information et d'améliorer la qualité de nos échanges. C'est dans cet objectif que nous avons développé un espace locataire, totalement personnalisé et ce rien que pour vous !



EN UN SEUL CLIC VOUS POURREZ PAR EXEMPLE :

- > **CONSULTER VOTRE COMPTE GÉRER**
les informations associées à votre contrat, comme les occupants, l'assurance, ...
- > **ÊTRE INFORMÉ**
des actions et travaux en cours dans votre résidence
- > **PAYER VOTRE LOYER**
- > **CONSULTER ET SUIVRE**
vos demandes
- > **VOUS ABONNER OU DÉSUBONNER**
aux informations via mail et SMS
- > **CONSULTER EN DÉTAILS**
l'ensemble des opérations financières
- > **TROUVER LES COORDONNÉES**
de vos prestataires privilégiés
- > **TÉLÉCHARGER**
vos quittances de loyer et vos attestations de surface

- > **SIMPLE À UTILISER**
- > **ACCESSIBLE 7J/7 ET 24H/24**
- > **PERSONNALISÉ ET FLUIDE**
- > **PLUS RAPIDE, IL VOUS FAIT GAGNER DU TEMPS DANS LA GESTION DE VOTRE COMPTE**





COMMENT ET OÙ TROUVER L'ESPACE LOCATAIRE

En vous connectant
au site internet de l'Office
<https://www.m2a-habitat.fr>

1



ou 2

En téléchargeant
l'application
via Appstore ou Google play



Cliquez sur
Locataires



Puis sur
Espace locataire



CRÉER MON COMPTE

La méthode d'inscription dépendra de votre situation :

- Soit vous êtes déjà locataire
- Soit vous venez de signer votre contrat de bail



Vous êtes déjà locataire

- 1 Connectez-vous à l'espace locataire
- 2 Cliquez sur Créer un compte

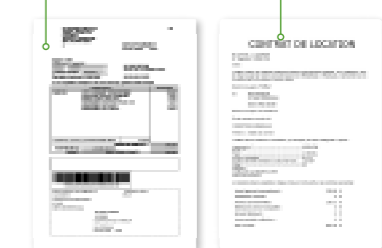


Munissez-vous
de votre **numéro
de contrat**
disponible
sur votre avis
d'échéance ou
sur votre contrat
de location.

Agence : BTZ
Références à rappeler
Contrat : 2190000
Logement principal : 0
Sans suite de paiement :
cas de problème :

CONT
N° contrat : L/2190000
N° logement : 00000000
Entrez
L'Office Public de l'Habitat
Le siège social est situé
au 10 rue de la Préfecture

Ne pas saisir L/



* Un sms contenant un code d'authentification vous sera envoyé lors de l'inscription.

VOUS ÊTES DÉJÀ LOCATAIRE

3 Remplir le formulaire

Attention : l'adresse e-mail est obligatoire

The screenshot shows a registration form with the following fields and labels:

- Titre de référence client**: Renseignez les chiffres qui suivent le «L»/» de votre référence client
- Nom**: Renseignez le nom de la personne sur le contrat
- Adresse mail**: Écrivez votre adresse mail
- Adresse mail (confirm)**: Écrivez une deuxième fois votre adresse mail
- Mot de passe**: Choisissez et écrivez votre mot de passe
- Mot de passe (confirm)**: Écrivez une deuxième fois votre mot de passe
- Conditions**: Consultez et acceptez les conditions et la politique
- Confirmation**: Cliquez pour confirmer

ATTENTION : veiller à saisir 2 fois le même mot de passe (attention aux chiffres, majuscules)

VOUS ÊTES DÉJÀ LOCATAIRE

4 Un e-mail va vous être envoyé pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du compte.

The screenshot shows an email confirmation message with the following text:

Bonjour NOM PRÉNOM,
Voici vos informations de connexion à l'extranet.
Votre identifiant : mulhouse.habitat@gmail.com.
Veuillez cliquer [ici](#) pour confirmer votre inscription.
Cordialement
m2A HABITAT

Annotations:

- Enfin, **activez votre compte** en validant l'e-mail qui vous a été adressé.
- Le mail indiqué sur ce message sera votre **identifiant**. Cet identifiant, donc votre mail, sera nécessaire pour vous connecter à votre espace locataire
- Cliquez sur **ici** pour activer votre compte

> Votre espace personnel est créé !

5 Vous recevez un e-mail de confirmation avec le rappel de votre identifiant

The screenshot shows a confirmation email with the following text:

Bonjour NOM PRÉNOM,
Votre compte est activé, vous pouvez dès à présent vous connecter.
Votre identifiant : mulhouse.habitat@gmail.com.
Cordialement
m2A HABITAT

A character with a green square head is pointing to the email content.



Vous venez de signer votre contrat de bail

1 Si vous avez renseigné votre adresse e-mail lors de la signature de votre bail, la création de votre espace personnel est semi-automatique. Les informations sont pré-saisies. Vous recevez alors un e-mail d'activation pour renseigner vos informations et personnaliser votre espace.

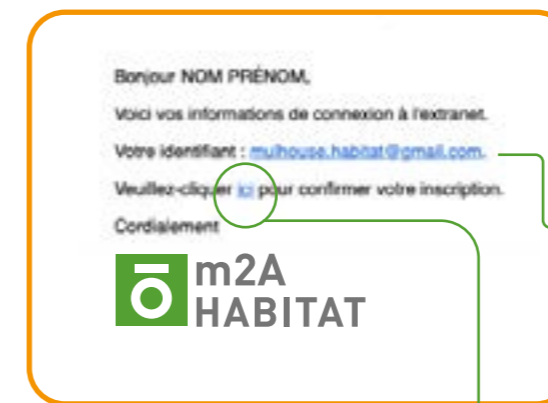
2 La fenêtre ci-dessous s'ouvre, il vous suffit de vérifier et modifier si besoin.

Tout est rempli pour vous !

Consultez et acceptez les conditions et la politique

VOUS VENEZ DE SIGNER VOTRE CONTRAT DE BAIL

3 Un e-mail va vous être envoyé pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du compte.



Enfin, **activez votre compte** en validant l'e-mail qui vous a été adressé.

Le mail indiqué sur ce message sera votre **identifiant**. Cet identifiant, donc votre mail, sera nécessaire pour vous connecter à votre espace locataire

Cliquez sur **ici** pour activer votre compte

> Votre espace personnel est créé !

Vous recevez alors un e-mail d'activation pour renseigner vos informations et personnaliser votre espace.



PERTE DES IDENTIFIANTS OU MOT DE PASSE

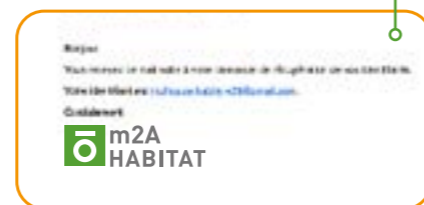


Si vous avez oublié vos **identifiants** merci de cliquer sur **Identifiants oubliés**

Renseignez ensuite votre nom et votre référence client et soumettre la demande.



Ensuite un e-mail vous est envoyé avec les infos.



Si vous avez oublié votre **mot de passe** merci de cliquer sur **Mot de passe oublié**

Renseignez ensuite votre adresse e-mail et soumettre la demande.



Ensuite un e-mail est envoyé avec le lien de réinitialisation et le mot de passe

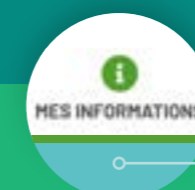


BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE



**BIENVENUE
DANS VOTRE
ESPACE LOCATAIRE**

- Situation de votre compte
- Actualités
- Modification du mot de passe
- Mes dernières actions



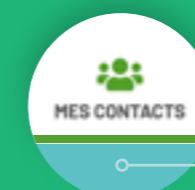
**RETROUVEZ OU
MODIFIEZ
VOTRE PROFIL**

- Mes informations
- Mes contrats
- Mon compte et son historique
- Mon assurance



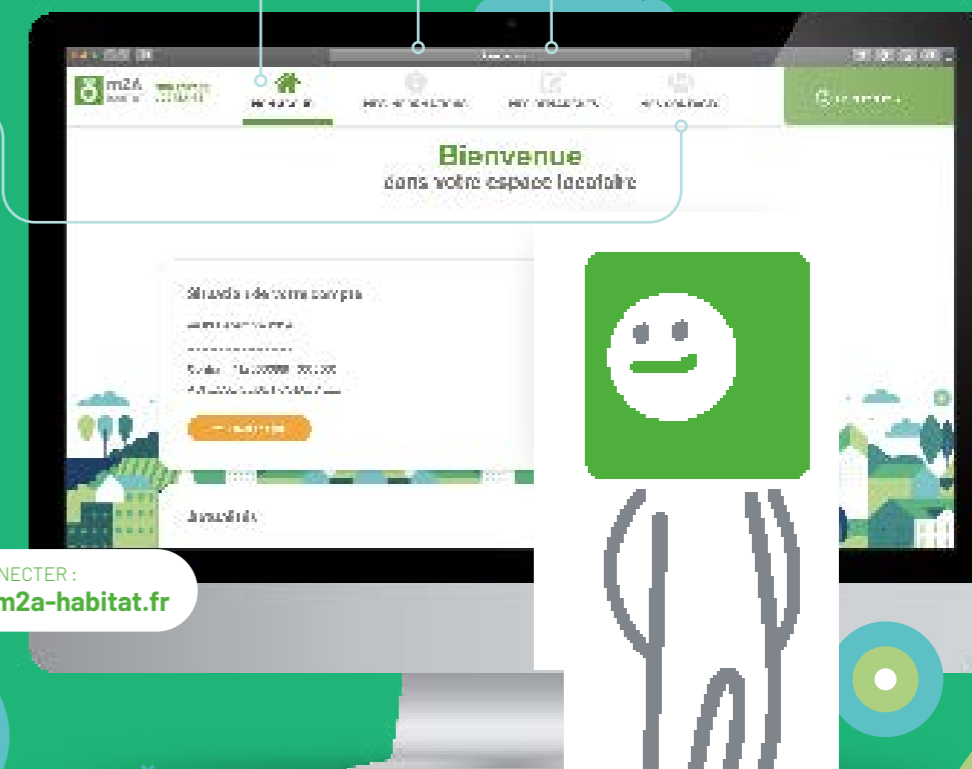
**TÉLÉCHARGEZ
LES DOCUMENTS
NÉCESSAIRES**

- Mes demandes
- Mes quittances
- Attestation de loyer
- Attestation de surface
- Suivi des demandes



**RETROUVEZ TOUS
LES NUMÉROS
UTILILES !**

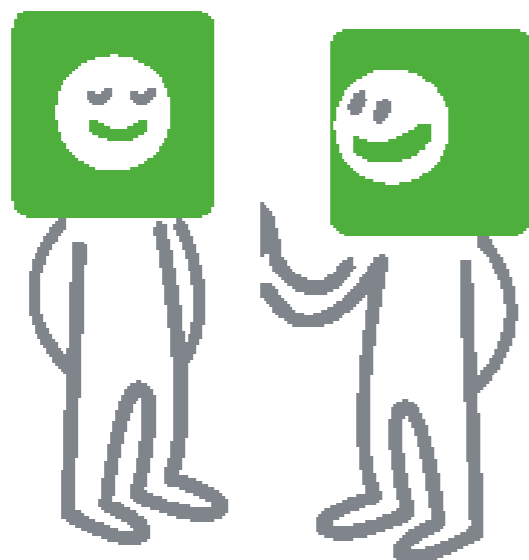
- Mes contacts utiles
- Mes fournisseurs
- Mon agence
- Horaires d'ouverture



POUR VOUS CONNECTER :
<https://locataires.m2a-habitat.fr>

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MON ACCUEIL



Vous retrouvez ici les informations de votre compte

Cliquez pour payer votre loyer en ligne

→ Payer en ligne

Vous serez alors redirigé vers la plateforme de paiement

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Bienvenue dans votre espace locataire.

Modification du mot de passe
Possibilité de changer votre mot de passe

Historique des actions
Récapitulatif de vos dernières actions

Rappel des agences

Situation de votre compte
Vous retrouvez ici les informations de votre compte

→ Payer en ligne
Cliquez pour payer votre loyer en ligne

Vous serez alors redirigé vers la plateforme de paiement

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES INFORMATIONS



Votre profil

Retrouvez ou modifiez vos informations

Retrouvez ici l'ensemble de vos informations personnelles

Mme m2A Habitat
mulhouse.habitat@gmail.com

COORDONNÉES	INFORMATIONS	PROFESSION
Téléphone fixe 03 89 36 28 40	Nom de naissance MULLER	Statut professionnel APPRENTI
Téléphone mobile 06 00 00 00 00	Centre CAP L'ÉCOLE	Profession OUI
Téléphone fixe 03 89 36 28 40	Adresse 20 boulevard de la Marseillaise BP 1429 - 68071 MULHOUSE	Employeur m2A Habitat

PARAMÈTRES

[Modifier vos informations](#)

Cliquez pour modifier ou ajouter des informations

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Cette fenêtre s'ouvre. Il vous suffit de compléter ou modifier les cases.

Mme m2A Habitat
mulhouse.habitat@gmail.com

[Modifier vos informations](#)

COORDONNÉES	INFORMATIONS	PROFESSION
Téléphone fixe 03 89 36 28 40	Nom de naissance MULLER	Statut professionnel APPRENTI
Téléphone mobile 06 00 00 00 00	Centre CAP L'ÉCOLE	Profession OUI
Téléphone fixe 03 89 36 28 40	Adresse employeur 20 boulevard de la Marseillaise BP 1429	Employeur m2A Habitat

PARAMÈTRES

[Modifier vos informations](#)

Appuyer sur valider pour confirmer

[Valider](#) [Annuler](#)

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES INFORMATIONS

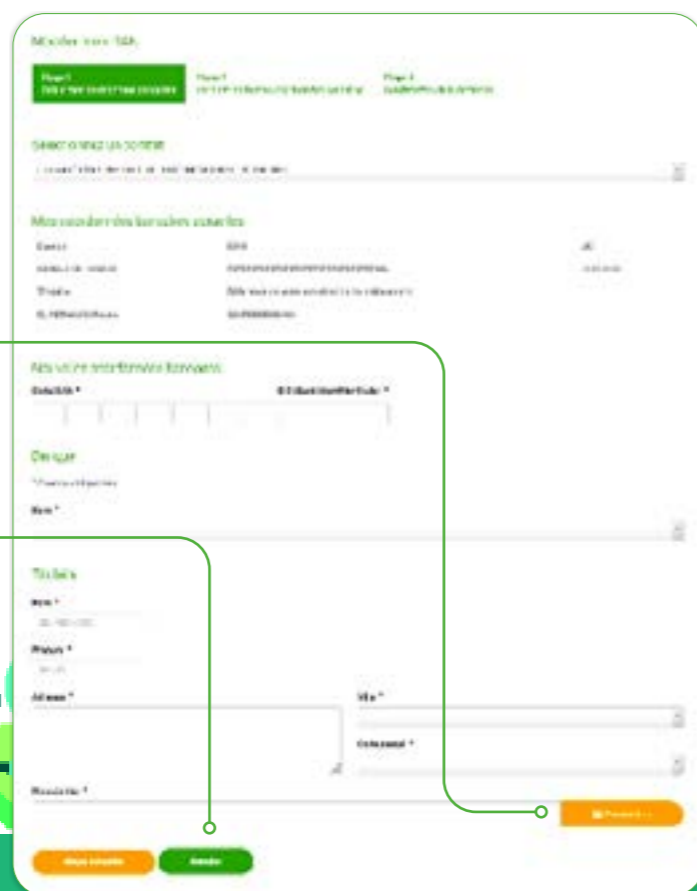


Si vous avez changé de banque ou de prescripteur, merci de mettre à jour votre RIB



Cliquez sur « Mettre à jour le RIB »

Remplissez les informations et intégrez le RIB en cliquant sur « Parcourir »



Puis cliquez sur étape suivante, vérifiez et validez

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Si vous disposez de plusieurs contrats (comme un logement + un garage par exemple) sélectionnez le contrat concerné.



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Saisie d'une demande



ÉTAPE 1

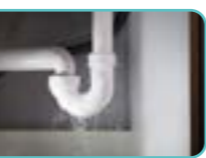
Se rendre dans
Mes démarches



✓ Sélectionnez un sujet
ADMINISTRATIF
TECHNIQUE

ÉTAPE 2

Sélectionnez
un sujet



Vous pouvez
Joindre un fichier

ÉTAPE 3

Sélectionnez une catégorie

- ✓ Sélectionnez un appareil
- PLUMBERIE
- ÉLECTRICITÉ
- CHAUFFAGE
- TOITURE
- ASCENSEUR
- DEMANDE AMÉNAGEMENT
- VMC

ÉTAPE 4

Sélectionnez
le sujet

✓ Sélectionnez un problème
Dysfonctionnement lié à la plomberie

Remplissez le champ
Veuillez décrire le plus précisément
possible votre demande

Enfin cliquez sur
étape suivante

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Saisie d'une demande



ÉTAPE 5

Récapitulatif de votre demande

Saisie d'une demande

Étape 1: L'ÉTAPE DE RÉCAPITULATIF (highlighted)
Étape 2: L'ÉTAPE DES RECOMMANDATIONS
Étape 3: L'ÉTAPE DE VALIDATION

VOTRE DEMANDE CONCERNE

DIRECTION : 270 270 01 01 - 20 Avenue de France - 93000 La Courneuve
DESCRIPTION : H20 - CURIOUX - CE SONT DES AUVES
Noms(s) prénoms : Nils/nils/nils/nils



ÉTAPE 6

Renseignez vos disponibilités pour une éventuelle intervention ou un rendez-vous en agence

Vous pouvez aussi vérifier vos coordonnées, ajouter un commentaire lié à vos disponibilités

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE

Le traitement de votre demande est confié à l'équipe de votre agence PATON m2A HABITAT - AGENCE PORTE DU PIERRE

Vous pouvez contacter votre conseiller pour plus de renseignements. Veuillez compléter les informations suivantes :

Vos disponibilités

	Matin (9h-12h)	Après-midi (14h-17h)
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Judi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vérifier vos coordonnées (*)

Tel. Domicile : (33)00000000
Tel. Bureau : (33)00000000
Tel. Portable : (33)00000000
Email : nicolasnils@gmail.com

(*) Champ obligatoire

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE



ÉTAPE 7

Confirmez votre demande et appuyez sur sauvegarder ou annuler



Saisie d'une demande

Étape 1: L'ÉTAPE DE RÉCAPITULATIF
Étape 2: L'ÉTAPE DES RECOMMANDATIONS (highlighted)
Étape 3: L'ÉTAPE DE VALIDATION

DEMANDE N° 1000204
30/06/2020 15:10:48
Votre demande concerne PLOMBERIE pour Dysfonctionnement lié à la plomberie.
Votre demande est en cours de traitement.

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE

Le traitement de votre demande est confié à l'équipe de votre agence PATON m2A HABITAT - AGENCE PORTE DU PIERRE

Vous pouvez contacter votre conseiller pour plus de renseignements. Veuillez compléter les informations suivantes :

Vos disponibilités

	Matin (9h-12h)	Après-midi (14h-17h)
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Judi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vérifier vos coordonnées (*)

Tel. Domicile : (33)00000000
Tel. Bureau : (33)00000000
Tel. Portable : (33)00000000
Email : nicolasnils@gmail.com

(*) Champ obligatoire



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Suivi de vos demandes

- MON ACCUEIL
- MES DÉMARCHES
- MES CONTACTS

Mes demandes

Retrouvez toutes les réclamations émises.

DEMANDE N° 1000084

26/11/2019 16:09:01

Votre demande concerne DEMANDE DE MISE A JOUR pour AJOUT OCCUPANT.

🕒 Votre demande est en cours de traitement.

DEMANDE N° 1000042

10/10/2019 11:34:17

Votre demande concerne DEMANDE DE MISE A JOUR pour MAJ ASSURANCE.

🕒 Votre demande est en cours de traitement.

L'ensemble de vos demandes sont répertoriées, ce qui vous permet de suivre l'évolution en temps réel.

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Mes démarches

Téléchargez les documents nécessaires

Mes quittances

Consultez vos quittances

Mois	Année	Statut
Janv.	2019	📄 Télécharger
Fév.	2019	📄 Télécharger
Mars	2019	📄 Télécharger
Avril	2019	📄 Télécharger
Mai	2019	📄 Télécharger
Juin	2019	📄 Télécharger
Juillet	2019	📄 Télécharger
Août	2019	📄 Télécharger
Sept.	2019	📄 Télécharger
Oct.	2019	📄 Télécharger
Nov.	2019	📄 Télécharger
Déc.	2019	📄 Télécharger
Janv.	2020	📄 Télécharger
Fév.	2020	📄 Télécharger
Mars	2020	📄 Télécharger
Avril	2020	📄 Télécharger
Mai	2020	📄 Télécharger
Juin	2020	📄 Télécharger

Déclaration de loyer

11/01/2020 10:00:00

📄 Télécharger

Attestation de surface

11/01/2020 10:00:00

📄 Télécharger

Vous aurez à disposition les quittances des 12 derniers mois

ATTENTION :
 Vos quittances seront disponibles 48h après la création de votre espace.

À télécharger selon vos besoins

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES CONTACTS



Mes contacts

Retrouvez tous les numéros utiles !

Mes contacts utiles



Mon gardien

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre
01 47 35 11 00



Mon chargé de recouvrement

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre
01 47 35 11 00



Mon agence

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre
01 47 35 11 00
01 47 35 11 00

Mon agence



Retrouvez facilement l'ensemble de vos contacts utiles.

Mes fournisseurs

MAINTENANCE ASCENSEURS

Contact :

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

PRESTATIONS

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

TRAVAUX AGENCES

Contact :

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

PRESTATIONS

11 Boulevard de la République
92000 Nanterre

Horaires d'ouverture de votre agence

Ouverture au public :

du lundi au vendredi

9h00 - 18h00

Accueil téléphonique en semaine :

du lundi au vendredi

9h00 - 18h00

du samedi

9h00 - 18h00

du dimanche

10h00 - 18h00

du lundi au vendredi

9h00 - 18h00

L'agence dont vous dépendez est géolocalisée en fonction de votre lieu d'habitation



Agence Bourtzwiller

6 rue de Kaysersberg
68200 Mulhouse
Tél. 03 89 52 43 32

Agence Coteaux

60 rue Albert Camus
68200 Mulhouse
Tél. 03 89 32 93 40

Agence Drouot

12 rue de Provence
68100 Mulhouse
Tél. 03 89 65 94 00

Agence Miroir

16 rue Saint Michel
68100 Mulhouse
Tél. 03 89 45 84 99

Agence Wolf

26 rue de la Martre
68100 Mulhouse
Tél. 03 89 45 99 10

**Cela vous semble
compliqué ?**

→ Pas de panique,
nous sommes là
pour vous guider.



Contactez-nous :
03 89 36 28 40

m2A Habitat

20 boulevard de la Marseillaise
BP 1429 - 68071 MULHOUSE cedex 1
Tél. 03 89 36 28 40

