

CÔTÉ LOCATAIRES

Février - Mars 2024



#148



P4 LOISIRS

Concours dessin et
Mon Quartier en Fleurs

P5 PROX'MOBILE

Bientôt de retour
dans vos quartiers

P8 QUARTIERS

Entretien du
patrimoine

DOSSIER P6

> Un jour en immersion
avec les équipes de m2A Habitat

Guide
du locataire

membre de

RHENALIA

quali'
hlm
La qualité de service
en actions et en preuves



Fabienne ZELLER

Présidente de m2A Habitat
1^{ère} adjointe au maire de Pfstatt
Conseillère d'Alsace

Chaque jour, l'ensemble des équipes de m2A Habitat œuvre pour vous garantir des services de qualité et un cadre de vie agréable. Entretien du patrimoine, réor-

“Vous garantir, au quotidien, une qualité de service optimale.”

ganisation de nos Agences de proximité, mise en place d'outils pour faciliter vos démarches, réhabilitations énergétiques, etc. Tout est mis en œuvre pour vous apporter une qualité de service optimale.

Côté Locataires, c'est le magazine qui vous ressemble. Pour cette deuxième édition, nous avons souhaité vous donner la parole et vous faire vivre m2A Habitat de l'intérieur. Marie-Thérèse, locataire, a passé une journée en immersion avec notre Cellule Prestations de Nettoyage, nos Gardiens d'Immeubles et nos Agents de Service Encombrants. Une expérience enrichissante, autant pour elle que pour nous, qui a permis à chacun de comprendre le point de vue de l'autre, et de

se rendre compte de la réalité du terrain. Dans le dossier central, Marie-Thérèse nous raconte cette journée.

Dans ce numéro, nous vous parlons aussi de la PROX'Mobile qui fera bientôt son retour, dans un tout nouveau format. Découvrez d'ores et déjà le programme des tournées régulières.

Avec le printemps, les envies de jardinage reviennent ! Nous avons demandé à Corinne, locataire depuis 3 ans, de nous donner ses "trucs et astuces" pour bien préparer son jardin en cette période.

Bonne lecture !

Sensibilisation aux risques d'incendies : un logement prêté pour un court-métrage

L'association Jeun'èze Cité a répondu à un appel à projet de la Sous-Préfecture de Mulhouse pour la création d'un court-métrage de sensibilisation aux gestes à adopter en cas d'incendie domestique.



Tourage du court-métrage avec les bénévoles de l'association Jeun'èze Cité et les Sapeurs-Pompiers de Mulhouse, au pied d'une résidence m2A Habitat.

L'association et la Sous-Préfecture nous ont sollicités pour être partenaires de ce projet. **C'est tout naturellement que nous avons mis à disposition un appartement pour permettre le tournage du court-métrage.**

La vidéo sera prochainement disponible sur la chaîne Youtube de l'association et sur les réseaux sociaux.



Youtube Jeun'èze Cité



Youtube m2A Habitat

100 ANS, ÇA SE FÊTE !



Mme SCHULTZ-RATZMANN, adjointe au Maire chargée des Aînés, M. VIOLA, Maire de Brunstatt-Didenheim, Mme ZELLER, Présidente de m2A Habitat, M. PETITGENAY, Président de la CNL 68, et Mme FRITSCH, locataire.

Nous prenons toujours plaisir à souhaiter les anniversaires de nos locataires de 80, 85, 90 ans... Il faut bien le reconnaître, 100 ans, on ne fête pas ça tous les jours ! Mme FRITSCH, locataire de la résidence Les Tilleuls à Brunstatt, a fêté son centenaire en février dernier. À cette occasion, Fabienne ZELLER, Présidente de m2A Habitat, s'est joint à la Confédération Nationale du Logement du Haut-Rhin pour lui souhaiter un bel anniversaire. Notre Présidente lui a remis, au nom de tout m2A Habitat, un joli bouquet de fleurs et un panier garni de gourmandises.

Un moment chaleureux et touchant, tant pour notre locataire que pour les personnes présentes à ses côtés pour cet événement.

> Concours dessin : place à la créativité !

Cette année, les Jeux Olympiques, événement international, ont lieu en France. Le thème de notre concours annuel de dessin est donc évident :

DESSINE TON SPORT PRÉFÉRÉ !

Tu as entre 4 et 16 ans et tu souhaites participer ? C'est simple, nous t'expliquons comment faire.

Entre le lundi 8 avril et le mercredi 15 mai 2024 :

- dessine ton sport préféré sur une feuille ou un carton format A3 (tu peux aussi créer une maquette !) ;
- écris, au dos de ton dessin : *ton nom et ton prénom, ta date de naissance, le nom et le prénom d'un de tes parents, son numéro de portable, son adresse et son numéro de contrat de location* ;
- dépose ta création au Siège de m2A Habitat, 20 boulevard de la Marseillaise à Mulhouse, au plus tard le 15 mai. Un seul dessin par enfant est autorisé.

Concours ouvert aux 4-8 ans, 9-12 ans et 13-16 ans.

Le jury se réunira entre le 15 mai et le 18 juin pour désigner les gagnants qui seront contactés par courrier et conviés à la remise des prix qui aura lieu le 19 juin.

Règlement disponible sur m2a-habitat.fr/concoursdedessin



**À gagner : 1 vélo BMX
par catégorie.
Tente ta chance !**

> 3, 2, 1... Fleurissez !

Le printemps est enfin de retour ! Les fleurs aux balcons, les petits potagers, les décorations, les herbes aromatiques... Toutes ces jolies couleurs viennent, comme chaque année, embellir les résidences de m2A Habitat.

MON QUARTIER EN FLEURS, 15^{ÈME} ÉDITION, C'EST PARTI !

Tous les ans, cette opération remporte un franc succès auprès de nombreux habitants de nos quartiers. Cette année, pourquoi pas vous ?

Si vous aimez embellir votre cadre de vie et celui de vos voisins, de notre côté, nous avons à cœur de vous mettre à l'honneur et vous récompenser lors d'une remise de cadeau qui aura lieu à l'automne, pour tous les participants.

COMMENT S'INSCRIRE ?

- par téléphone au 03 89 45 13 13 ;
- par mail à crc@m2a-habitat.fr.

Pour une meilleure prise en compte de votre participation, envoyez-nous les photos de vos fleurissements par mail !

Date limite d'inscription : 31 mai 2024.



PROX'Mobile

La PROX'Mobile bientôt sur la route !

De notre envie de réinventer la proximité avec nos locataires est née la PROX'Mobile. L'objectif principal est de venir à votre rencontre, au cœur même de votre lieu de vie.

Et depuis deux ans, le constat est plus que positif ! Vous étiez environ 400 locataires au rendez-vous.

La PROX'Mobile 2024 arrive

Comme nous vous l'avions déjà annoncé, la PROX'Mobile reprendra la route cette année sous une nouvelle forme. Un nouveau véhicule, un espace d'accueil, un espace bureau ... Encore un petit peu de patience, nous vous présenterons bientôt *la nouvelle PROX'Mobile* !

Des actions ponctuelles

Pour vous retrouver, vous apporter un temps d'échange privilégié et aborder divers sujets concernant votre vie locative, des actions ponctuelles seront programmées

sur les communes de la m2A, tout au long de l'année. Nous vous communiquerons le programme 2024 dès réception du nouveau véhicule.

Des rendez-vous réguliers

Pour vous permettre de nous trouver facilement, **à partir du mois de juin**, un circuit régulier a été défini à Mulhouse. Nous viendrons à votre rencontre :



Les 1^{ers} mercredis du mois sur la place située en face de la résidence Henri Matisse (4-16 rue Henri Matisse).



Les 2^{èmes} mercredis du mois sur le parking situé en face de l'Agence Nord, 1 rue de Kayserberg à Bourtzwiller.



Les 3^{èmes} mercredis du mois sur le parking du Centre Social & Culturel le Boat, 67 rue de Sausheim.

Nous sommes impatients de vous retrouver et nous vous attendons nombreux !

Des actions concrètes

Suite à notre passage au sein de la résidence des Cerisiers à Rixheim le 19 juillet 2023, les locataires ont exprimé leurs besoins. Toujours à l'écoute, nous avons étudié la faisabilité des demandes et les travaux suivants ont été réalisés :



1

1. la pose d'un miroir de trafic destiné à sécuriser la circulation au sein de la résidence en offrant une meilleure visibilité aux automobilistes.



2

2. la mise en place d'un ralentisseur sur la voie de circulation de la résidence permettant aux véhicules de ralentir leur allure.



3

3. la reprise du traçage des places de parking dont l'identification des places réservées aux personnes handicapées.



CHAUFFAGE COLLECTIF

Consultez votre index de consommation

Depuis le 1^{er} avril 2024, si vous disposez d'un système de chauffage collectif avec des répartiteurs sur les radiateurs ou avec un compteur d'énergie (donc sans répartiteurs), vous avez accès à une nouvelle plateforme de suivi de votre consommation.

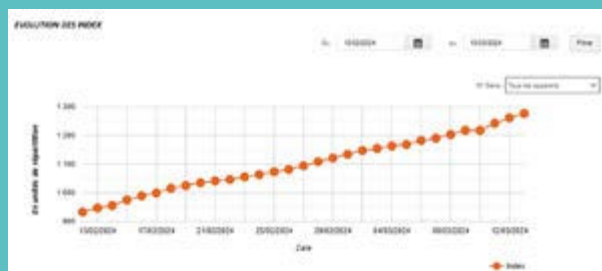
Un mail contenant votre identifiant et votre mot de passe de connexion vous a été envoyé, sur l'adresse e-mail rattachée à votre compte locataire*.

En vous rendant sur client.techem.fr, vous accédez à vos « unités

de répartition » correspondant à la consommation d'énergie relevée par chaque répartiteur ou par votre compteur d'énergie.

En un coup d'œil, vous pouvez comparer votre consommation d'énergie d'un jour à l'autre. À

titre d'exemple, l'année prochaine, vous pourrez comparer votre consommation de chauffage par rapport à cette année, et de voir si elle est supérieure ou inférieure. Ainsi, vous pourrez adapter votre consommation en conséquence.



Exemple de graphique de suivi des unités de répartition



Scannez ce QR Code pour accéder à votre Espace Client sur le site internet de Techem

QU'EST-CE QU'UN RÉPARTITEUR ?

Il s'agit d'un appareil de mesure qui permet d'individualiser les frais de chauffage des locataires qui utilisent une chaudière collective.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Le répartiteur (petit boîtier sur chaque radiateur) ou le compteur d'énergie (à l'entrée du logement) mesure la quantité d'énergie consommée pour le chauffage. Vous payez alors votre consommation réelle, et non une estimation selon la surface de votre logement.

* Si aucune adresse mail ne figure dans votre dossier locataire, nous vous invitons à vous rapprocher de notre Centre de Relation Client : 03 89 45 13 13 ou crc@m2a-habitat.fr.



Désinsectisation et dératisation DEUX NOUVEAUX PRESTATAIRES

Depuis le 1^{er} avril 2024, deux nouveaux prestataires sont en charge de la désinsectisation et la dératisation sur l'ensemble de notre parc immobilier.

Il s'agit des entreprises LOGISSAIN et SENI.

Des campagnes de SMS peuvent être réalisées par ces deux prestataires afin de vous informer quant aux interventions.

En revanche, depuis le 1^{er} avril, l'entreprise DKM Experts ne peut plus intervenir sur notre patrimoine.





UN JOUR EN IMMERSION avec les équipes de m2A Habitat



Je m'appelle Marie-Thérèse, j'ai 72 ans et je suis locataire depuis 1976 ! Pour le nouveau magazine d'information des locataires, j'ai participé à une journée d'immersion avec les équipes de m2A Habitat. Je vous raconte tout !

J'ai été accueillie par Cindy, de la Communication. C'est elle qui a organisé toute cette journée. D'abord, j'ai découvert la Cellule Prestations de Nettoyage. Ce sont eux qui s'occupent des gardiens et des encombrants, entre autres choses. Marion, Assistante Administrative, m'a montré les plannings des gardiens, leurs secteurs, leurs missions, ...

C'est physique, le métier de gardien !

Marion m'a aussi expliqué que, selon les besoins, un gardien itinérant réalise des opérations de nettoyage ponctuelles.



Marion et Marie-Thérèse



Armin, Marie-Thérèse et Khalid

Avec Armin, qui s'occupe des contrôles de nettoyage, nous sommes allés aux Coteaux pour rencontrer Khalid, ce fameux gardien itinérant. Il était en train de nettoyer une cage d'escaliers, c'était propre et ça sentait bon après son passage !

«Je nettoie comme si j'étais chez moi», ça se voit qu'il parle et fait son travail avec son cœur.

Il m'a expliqué qu'il intervient quotidiennement là où il y a un besoin particulier. Après son passage, les locataires sont sensibilisés au respect de leur tour de nettoyage. Ça permet de repartir d'une page blanche ! C'est important que chaque locataire joue le jeu pour que tout le monde puisse profiter d'espaces communs propres et agréables à vivre. Normalement, ce n'est pas au gardien itinérant de faire ce nettoyage.

Ensuite nous sommes allés voir Farez, Gardien à Roxelane. Après un rapide tour de la résidence pour contrôler le nettoyage des halls et du local poubelle, nous nous sommes arrêtés dans le patio central. Farez, grâce à l'aide de certains locataires, a aménagé un jardin pour les habitants.

Pour lui, c'est essentiel que le cadre de vie des habitants soit propre et agréable.

Malheureusement, pendant notre présence, Farez a été victime de reproches injustifiés et de menaces verbales. Ça fait aussi partie du quotidien des gardiens, alors qu'ils sont là uniquement pour entretenir les résidences et apporter aux locataires un confort de vie.



Farez, Marie-Thérèse et Armin



*Le respect, c'est important !
Si on veut avoir la tranquillité au quotidien,
alors il faut être tranquille soi-même.*

➤ JUGEMENT

Un locataire a fait subir à ses voisins nuisances sonores, squat, dégradations des parties communes, menaces et insultes. Tout locataire, dès l'entrée dans son logement, est tenu de respecter le Règlement Intérieur d'Immeuble, sans créer de dégradations ni de troubles aux autres occupants. Le tribunal a condamné ce locataire à la résiliation de son bail et a ordonné son expulsion, au besoin avec la force publique et un serrurier.

Après le déjeuner, nous sommes allés à la rencontre de Michel et Fabrice, chargés de débarrasser les encombrants qui sont laissés par les habitants aux abords des immeubles, sur les palliers et dans les locaux poubelles. Tout est trié et déposé dans un centre de tri. Ce qui est en bon état est récupéré par Emmaüs pour les plus démunis. C'est Michel qui a eu l'idée de faire ça en 2011. Il était gardien, et il en avait marre de voir des encombrants partout.

*Il a ça dans le sang, ça se ressent
dans sa manière d'en parler !*

Normalement, Michel et Fabrice font de la prévention, mais les locataires prennent ça pour un service, à tort ! Mettre ses détritiques à la poubelle et ses encombrants à la déchetterie, ça devrait être logique pour tout le monde. En cas d'incendie, les encombrants ne font que propager les flammes...



Fabrice, Michel et Marie-Thérèse, face à un dépôt d'encombrants, rue du Tarn



J'ai appris énormément de choses pendant cette journée en immersion chez m2A Habitat. Ça m'a permis de me rendre compte de la réalité du terrain. Quand on est locataire, on pense que tout est facile, mais chaque démarche demande beaucoup de temps et de moyens. C'était une expérience humaine enrichissante. Si vous avez la possibilité d'y participer, foncez sans hésiter !

Un grand merci à notre locataire, Marie-Thérèse, pour sa participation à cette journée en immersion en équipe. Son intérêt pour notre travail et sa bienveillance ont été les moteurs de cette journée.



➤ Info +

C'EST DE PIRE EN PIRE !

Chaque année, nous faisons le triste bilan des tonnes d'encombrants que nos Agents de Services débarrassent quotidiennement sur tout notre patrimoine. Et chaque année, nous faisons le même constat accablant : ces chiffres augmentent. Pourtant, ça ne plait à personne d'être entouré de déchets... Pas même à ceux qui les laissent là ! Alors, pourquoi ? Rappelons que cette pratique est interdite par le Règlement Intérieur que chaque locataire est tenu de respecter, dès son entrée dans le logement.

En 2022
323 tonnes

En 2023
357 tonnes



CES ENCOMBRANTS ONT...

- un coût : l'argent dépensé pour les enlever, c'est de l'argent que nous ne pouvons pas investir pour améliorer votre quotidien ;
- leur place dans une des 15 déchetteries de l'agglomération mulhousienne : <https://www.sivom-mulhouse.fr/>.

➤ Entretien de nos résidences

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Tout au long de l'année, des opérations d'entretien de notre patrimoine permettent d'assurer votre sécurité et votre confort dans vos résidences et logements.

Pour ce faire, tous les ans, nous mettons en

place un **Plan Annuel de Travaux**. Il est établi selon les demandes des locataires et les observations des équipes de m2A Habitat, et en concertation avec les associations de locataires. Ces travaux concernent la totalité des logements

gérés par l'Office et représentent un budget d'environ 2 millions d'euros... chaque année !

Par ailleurs, nos Agences de proximité interviennent pour réaliser des **travaux d'entretien courant des parties**

communes et des logements, selon les besoins. En 2023, ces travaux ont représenté un budget de plus de 700 000 euros.

Les travaux engagés par m2A Habitat n'ont aucune conséquence sur les loyers.

QUEL TYPES DE TRAVAUX ?

Les travaux engagés sont divers et variés. En voici quelques exemples :

- remplacement de portes d'entrée d'immeuble ;
- remplacement d'interrupteurs ;
- sécurisation d'entrée d'immeuble (installation de visiophonie, portes coupe-feu, etc.) ;
- peintures murales ;
- réfection des sols ou cages d'escalier ;
- nettoyage et réfection des façades ;
- traçages au sol ;
- et bien d'autres choses encore !

Réfection d'une cage d'escalier

Quartier Fonderie à Mulhouse



Avant



Après

➤ L'Agence Bourtzwiller devient L'AGENCE NORD !

Pour rappel, en début d'année, les Agences Drouot et Wolf ont fusionné pour devenir l'Agence Est. **C'est désormais au tour de l'Agence Bourtzwiller de changer de nom et devenir l'Agence Nord !**



L'Agence Nord

POUR VOUS, RIEN NE CHANGE

Les équipes en charge de la gestion de votre dossier locataire et de votre logement restent les mêmes, et l'adresse de l'Agence ne change pas : 6 rue de Kaysersberg à Mulhouse (accueil sur rendez-vous uniquement). Pour contacter l'Agence :

Centre de Relation Client :
03 89 45 13 13 - crc@m2a-habitat.fr

*D'abord l'Agence Est, maintenant l'Agence Nord...
Que nous réservent les Agences Coteaux et Miroir ?
Pour le savoir, ne manquez pas les prochaines éditions
de Côté Locataires !*



> En cas de difficultés

NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE

La vie est faite de surprises et n'importe qui peut, du jour au lendemain, se retrouver dans une situation économique inconfortable. Il n'y a aucune honte à avoir ! La première démarche que vous pouvez faire, c'est de demander un accompagnement.

Vous rencontrez des difficultés pour payer votre loyer ou vos charges en temps et en heure ? Votre logement n'est plus adapté à votre situation financière actuelle ? Vos dettes s'accumulent, vous avez peur de ne pas vous en sortir et perdre votre logement ? Notre Service Soutien Social et Recouvrement est à votre écoute !

Dans un premier temps, nos équipes vous reçoivent, sur rendez-vous, soit :

- à votre domicile,
- au Siège de l'Office,
- en Agence de proximité,
- dans leurs locaux à Mulhouse.

Pour prendre rendez-vous :
03 89 45 13 13
crc@m2a-habitat.fr

Cette première rencontre vous permet d'exprimer vos difficultés et leur origine.

Selon le cas, notre Chargé de Mission Sociale est présent pour vous accompagner et vous orienter vers

des organismes pouvant vous apporter leur aide et leur écoute.

Quand c'est possible, nos Chargés de Recouvrement mettent en place, avec vous, des solutions pour vous aider à surmonter ce passage difficile.

Dans tous les cas, nous vous incitons vivement à ne pas rester isolé et à nous contacter. Nos équipes sont à votre écoute pour vous accompagner.



> Boîtes aux lettres colorées

DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

Afin de simplifier vos démarches, nous avons mis en places de nouvelles boîtes aux lettres devant l'entrée du Siège de m2A Habitat. Grâce à cette nouveauté, vos documents sont directement prélevés par le bon service, ce qui assure un délai de traitement réduit.



À gauche, les boîtes aux lettres. Un panneau d'affichage a également été installé.

UNE COULEUR = UN THÈME

Vos documents en fonction de l'actualité (enquêtes, etc.).

Votre attestation d'assurance multirisques habitation.



Votre dossier de demande de logement social.

Tous les autres courriers et documents.

> RÉHABILITATION DE BATELIERS-CHALINDREY

Le 11 mars 2024, le protocole d'accord portant sur la **réhabilitation du quartier Bateliers-Chalindrey** a été signé par Philippe PETITGENAY, Président de la CNL 68 (Confédération Nationale du Logement), en présence de Francis RAOUL, Président d'honneur de la CNL 68, de Fabienne ZELLER, Présidente de m2A Habitat, et Éric PETER, Directeur Général.



Signature du protocole d'accord le 11 mars 2024 : Éric PETER, Fabienne ZELLER, Francis RAOUL, Philippe PETITGENAY.



Quartier Bateliers-Chalindrey, rue des Bateliers

Le quartier, mis en service en 1978, est composé de 98 logements répartis en 3 bâtiments. Les travaux d'amélioration énergétique permettront d'améliorer considérablement le confort de vie des locataires.

Des **permanences** seront organisées pour répondre aux questions des locataires sur la teneur des travaux de réhabilitation du quartier Bateliers-Chalindrey et l'impact sur leur loyer et les aides au logement. Les dates et horaires de ces permanences seront indiqués dans un courrier.

> RÉHABILITATION DE L'ANCIEN DROUOT

Les permanences pour les locataires de l'Ancien Drouot sont toujours en cours, dans le cadre de la consultation portant sur la prochaine réhabilitation énergétique.

Jeudi 4 avril : de 14h à 16h
Jeudi 11 avril : de 9h à 11h
Jeudi 18 avril : de 14h à 16h
Jeudi 25 avril : de 9h à 11h

Jeudi 2 mai : de 14h à 16h
Jeudi 16 mai : de 9h à 11h
Jeudi 23 mai : de 14h à 16h
Jeudi 30 mai : de 9h à 11h



Rue de Bretagne

Lieu : 11 rue de Provence à Mulhouse (ancienne Agence Drouot)

➤ Jardin partagé de l'Ancien Drouot APPEL AUX VOLONTAIRES !

Les beaux jours sont de retour, il est temps de reprendre l'entretien du jardin et réaliser les premières plantations ! En attendant que les habitants se préparent, le bouc et l'ânesse Rosie ont commencé la « tonte » du terrain, pour le plus grand plaisir des enfants du quartier.

Une convention a été signée entre m2A Habitat et l'association 3ADB, qui reprend la gestion du jardin situé rue de Normandie.

Vous souhaitez faire partie des locataires qui s'occuperont du jardin cette année et pourront bénéficier des récoltes ? L'association 3ADB tient une permanence chaque semaine, n'hésitez pas à vous y présenter :

**tous les vendredis, de 14h à 16h
 au Boat, 67 rue de Sausheim à Mulhouse**





JARDINAGE DE PRINTEMPS

Les bons conseils de Corinne, locataire à Feldkirch

Quand les beaux jours reviennent et les températures négatives disparaissent, la végétation se réveille, il est temps de prendre soin de votre jardin ou des jardinières sur vos balcons et rebords de fenêtres. Pour vous, nous avons posé quelques questions à Corinne, locataire d'un appartement depuis 3 ans, passionnée de jardinage depuis de nombreuses années.



« N'ayez pas peur d'essayer !
Un peu de temps et de matériel vous apporteront la satisfaction de la floraison et de la récolte »

Quel rôle joue la météo dans le jardinage ?

La météo est le guide du jardinier ! Il faut attendre qu'il n'y ait plus de gelées pour planter en extérieur. Traditionnellement, on attend que les Saints de glace soient passés (11-12 mai), voire la Sainte Sophie (25 mai).

Au printemps, on peut égaliser le terrain pour le préparer aux plantations et aux semis à faire une fois que les nuits sont moins fraîches. Si les températures baissent, il ne faut pas hésiter à rentrer ses jardinières ou pots la nuit, ou à les mettre à l'abri.

À l'inverse, l'été, il faut privilégier l'arrosage en soirée pour garder l'humidité jusqu'au lendemain matin.

Et si on n'a pas la chance d'avoir un jardin ?

Il est toujours possible de faire quelques plantations sur les balcons, dans des jardinières protégées, si possible, par des couvercles en attendant la belle saison. Vous pouvez planter, dans la même jardinière, des fleurs, des herbes aromatiques, et même, avec un peu d'ingéniosité, des légumes !

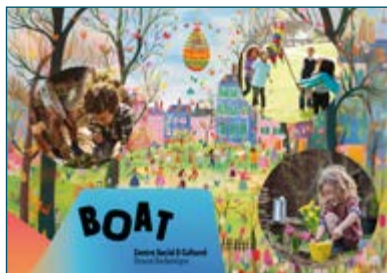
Jardiner, c'est agréable, mais aussi utile, qu'en dites-vous ?

Cultiver ses propres légumes, c'est une réelle satisfaction ! Nous récoltons au fur et à mesure, et s'il y a des restes, nous pouvons toujours les congeler ou en faire des bœufs pour l'hiver. Chaque année, je prépare mes plants et semis avec mon petit-fils. Récolter les légumes ensuite, c'est du bonheur !

Et puis, tout simplement, les fleurs et les plantes, ça met de la couleur, et ça égaye le quotidien !

CÉLÉBREZ LA MAGIE DU PRINTEMPS AU BOAT

Le Centre Social & Culturel Drouot le Boat lance la Fête des Saisons, un événement créé pour les enfants et les familles, dans son tout nouveau cadre naturel et ludique : le NaturaBoat.



INFOS :

Entrée libre et gratuite au CSC le Boat (67 rue de Sausheim à Mulhouse).
De 14h à 18h.
Plus de renseignements à l'accueil du Boat.

PROGRAMME :

Activités ludiques et gourmandes, jardinage, maquillage, chasse aux trésors, concours dessins, animations musicales, piñata surprise, restauration, etc.

VOTRE QUARTIER A BESOIN DE VOUS !



EN QUOI ÇA CONSISTE ?

Une journée pour participer à des projets d'embellissement du cadre de vie et tisser des liens avec d'autres locataires, dans les communes de Mulhouse Alsace Agglomération.

POUR QUOI FAIRE ?

Pour rendre concrètes les valeurs de solidarité et de mieux vivre ensemble au quotidien. Chacun dispose de savoir-faire divers et variés qu'il peut mettre à profit pour offrir, aux habitants de tout un quartier ou d'une résidence, un meilleur confort de vie au quotidien.

COMMENT PARTICIPER ?

Si votre commune fait partie de la liste ci-dessous, contactez directement la mairie.

COMMUNES PARTICIPANT À LA JOURNÉE CITOYENNE

4 mai : Sausheim

25 mai :

Baldersheim	Flaxlanden	Lutterbach	Reiningue
Battenheim	Galfingue	Morschwiller-le-Bas	Richwiller
Berrwiller	Heimsbrunn	Niffer	Ruelisheim
Chalampé	Hombourg	Ottmarsheim	Wittenheim
Eschentzwiller	Illzach	Pfastatt	Zillisheim
Feldkirch	Kingersheim		

1^{er} juin : Staffelfelden

15 juin : Pulversheim

6 juillet : Ungersheim

Votre Centre de Relation Client

Vous n'avez pas trouvé l'information sur votre Espace Locataire ? Une équipe réactive et expérimentée est à votre écoute.

 **03 89 45 13 13**

 **crc@m2a-habitat.fr**

Du lundi au jeudi : de 8h30 à 11h30
et de 13h30 à 16h30

Le vendredi : de 8h30 à 11h30

Votre Contrat Multiservices

Pour l'entretien et les réparations des équipements de votre logement et de ses annexes, appelez le

 **03 89 21 81 68**

Du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 18h



Pour être rappelé, scannez le QR Code et laissez-vous guider.

Pour les parties communes de votre immeuble, appelez le Centre de Relation Client

Directrice de la publication : Fabienne Zeller, Présidente de m2A Habitat.
Responsable de la rédaction : Eric Peter, Directeur Général. **Rédaction :** Direction de la Communication. **Mise en page :** Direction de la Communication. **Photos :** m2A Habitat (sauf mention contraire). **Impression :** Imprimerie Lio. **Tirage :** 8 400 exemplaires. **m2A Habitat**, 20, bd de la Marseillaise, 68071 Mulhouse CEDEX. - Tél. : 03 89 45 13 13. **Côté Locataires de m2A Habitat :** N° ISSN : 3036-5066.

