



GUIDE D'UTILISATION

VOTRE ESPACE LOCATAIRE



**Votre Espace locataire
est également disponible
en application sur
Appstore et Google play**

POUR VOUS CONNECTER :
<https://locataires.m2a-habitat.fr>



SOMMAIRE

5

Pourquoi
un espace locataire?

6

Comment et où trouver
l'espace locataire

7 À 11

Créer
mon compte

12

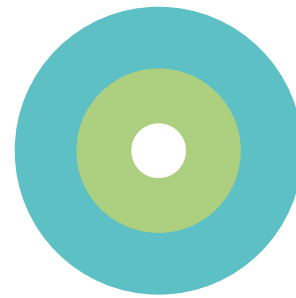
Perte
des identifiants

13 À 22

Bienvenue dans votre
espace locataire

23

Une aide
à disposition



VOTRE FOYER



CONNECTÉ

Votre Espace locataire est également disponible en application sur Appstore et Google play



POURQUOI UN ESPACE LOCATAIRE?

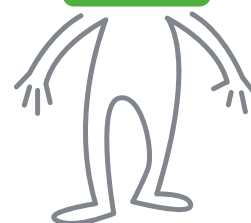
Pour mieux répondre à vos besoins, en terme de proximité, simplicité des demandes, simplicité des démarches, etc., être plus proche de vous et vous donner accès aux détails de votre contrat. De nos jours, le numérique est un support incontournable. Il vous permet d'accéder plus rapidement à l'information et d'améliorer la qualité de nos échanges. C'est dans cet objectif que nous avons développé un espace locataire, totalement personnalisé et ce rien que pour vous !



EN UN SEUL CLIC VOUS POURREZ PAR EXEMPLE :

- > **CONSULTER VOTRE COMPTE**
- > **GÉRER**
les informations associées à votre contrat, comme les occupants, l'assurance, ...
- > **ÊTRE INFORMÉ**
des actions et travaux en cours dans votre résidence
- > **PAYER VOTRE LOYER**
- > **CONSULTER ET SUIVRE**
vos demandes
- > **VOUS ABONNER OU DÉABONNER**
aux informations via mail et SMS
- > **CONSULTER EN DÉTAILS**
l'ensemble des opérations financières
- > **TROUVER LES COORDONNÉES**
de vos prestataires privilégiés
- > **TÉLÉCHARGER**
vos quittances de loyer et vos attestations de surface

- > **SIMPLE À UTILISER**
- > **ACCESSIBLE 7J/7 ET 24H/24**
- > **PERSONNALISÉ ET FLUIDE**
- > **PLUS RAPIDE, IL VOUS FAIT GAGNER DU TEMPS DANS LA GESTION DE VOTRE COMPTE**



COMMENT ET OÙ TROUVER L'ESPACE LOCATAIRE

En vous connectant
au site internet de l'Office
<https://www.m2a-habitat.fr>

1



ou 2

En téléchargeant
l'application
via Appstore ou Google play



Cliquez sur
Locataires



Puis sur
Espace locataire



* Un sms contenant un code d'authentification vous sera envoyé lors de l'inscription.

CRÉER MON COMPTE

La méthode d'inscription dépendra de votre situation :

- Soit vous êtes déjà locataire
- Soit vous venez de signer votre contrat de bail



Vous êtes déjà locataire

1 Connectez-vous à l'espace locataire

2 Cliquez sur Créer un compte



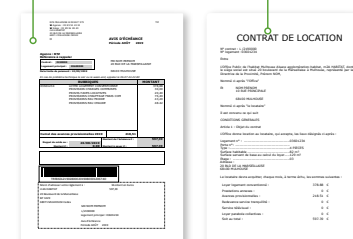
Munissez-vous
de votre numéro
de contrat
disponible
sur votre avis
d'échéance ou
sur votre contrat
de location.

Agence : BTZ
Référence à rappeler
Contrat : 2190000
Logement principal : 0
Date limite de paiement :

CONTRAT

N° contrat : L/2190000
N° logement : 00001234
Entre
L'Office Public de l'habitat
Le siège social est situé
rue de la Providence

Ne pas saisir L/





VOUS ÊTES DÉJÀ LOCATAIRE

3 Remplir le formulaire *Attention : l'adresse e-mail est obligatoire*

Renseignez les chiffres qui suivent le «L»/» de votre référence client

Renseignez le nom de la personne sur le contrat

Écrivez votre adresse mail

Écrivez une deuxième fois votre adresse mail

Choisissez et écrivez votre mot de passe

Écrivez une deuxième fois votre mot de passe

Consultez et acceptez les conditions et la politique

Cliquez pour confirmer

ATTENTION :
veiller à saisir 2 fois le même mot de passe (attention aux chiffres, majuscules etc.)

MON ESPACE LOCATAIRE

Inscription

*Champs obligatoires

Reference client (ou trouver ma référence client ?)

Nom du signataire *

Adresse mail *

Confirmer l'adresse mail *

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

☐ J'accepte les Conditions générales d'utilisation *

☐ J'accepte la Politique de confidentialité du service *

☐ J'accepte de recevoir des emails de la part de la société : m2A Habitat

☐ J'accepte de recevoir des SMS de la part de la société : m2A Habitat

VOUS ÊTES DÉJÀ LOCATAIRE

4 Un e-mail va vous être envoyé pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du compte.

Bonjour NOM PRÉNOM,
Voici vos informations de connexion à l'extranet.
Votre identifiant : mulhouse.habitat@gmail.com
Veuillez cliquer [ici](#) pour confirmer votre inscription.
Cordialement

m2A HABITAT

Enfin, **activez votre compte** en validant l'e-mail qui vous a été adressé.

Le mail indiqué sur ce message sera votre **identifiant**.
Cet identifiant, donc votre mail, sera nécessaire pour vous connecter à votre espace locataire

Cliquez sur [ici](#) pour activer votre compte

> Votre espace personnel est créé !

5 Vous recevez un e-mail de confirmation avec le rappel de votre identifiant

Bonjour NOM PRÉNOM,
Votre compte est activé, vous pouvez dès à présent vous connecter.
Votre identifiant : mulhouse.habitat@gmail.com
Cordialement

m2A HABITAT



Vous venez de signer votre contrat de bail

1 Si vous avez renseigné votre adresse e-mail lors de la signature de votre bail, la création de votre espace personnel est semi-automatique. Les informations sont pré-saisies. Vous recevez alors un e-mail d'activation pour renseigner vos informations et personnaliser votre espace.

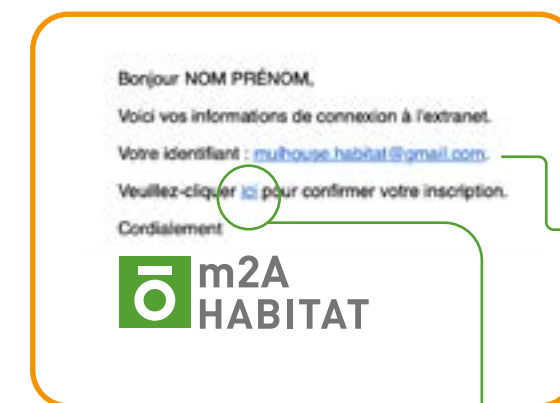
2 La fenêtre ci-dessous s'ouvre, il vous suffit de vérifier et modifier si besoin.

Tout est rempli pour vous !

Consultez et acceptez les conditions et la politique

VOUS VENEZ DE SIGNER VOTRE CONTRAT DE BAIL

3 Un e-mail va vous être envoyé pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire du compte.



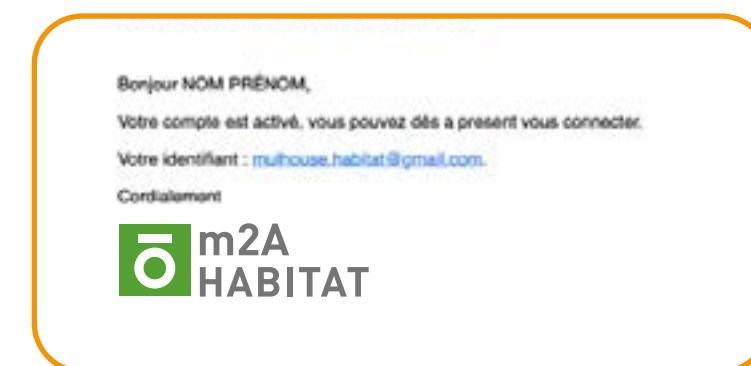
Enfin, **activez votre compte** en validant l'e-mail qui vous a été adressé.

Le mail indiqué sur ce message sera votre **identifiant**. Cet identifiant, donc votre mail, sera nécessaire pour vous connecter à votre espace locataire

Cliquez sur [ici](#) pour activer votre compte

> Votre espace personnel est créé !

Vous recevez alors un e-mail d'activation pour renseigner vos informations et personnaliser votre espace.



PERTE DES IDENTIFIANTS OU MOT DE PASSE



Si vous avez oublié vos identifiants merci de cliquer sur Identifiants oubliés

Renseignez ensuite votre nom et votre référence client et soumettre la demande.

Recovery de vos identifiants

Nom :

Prénom :

Numéro de référence client :

Ensuite un e-mail vous est envoyé avec les infos.

Reçu

Vous recevrez par e-mail votre demande de réinitialisation de vos identifiants.

Votre identifiant est : **12345678901234567890**

Couleur : **vert**

m2A HABITAT

Si vous avez oublié votre mot de passe merci de cliquer sur Mot de passe oublié

Renseignez ensuite votre adresse e-mail et soumettre la demande.

Réinitialisation du mot de passe

Numéro de référence client :

Adresse e-mail :

Reçu

Vous recevrez par e-mail votre demande de réinitialisation de votre mot de passe.

Pour accéder à votre espace locataire, veuillez cliquer sur le lien qui vous est envoyé par e-mail.

Votre lien de réinitialisation est : **https://locataires.m2a-habitat.fr**

Couleur : **vert**

m2A HABITAT

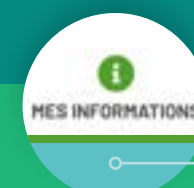
Ensuite un e-mail est envoyé avec le lien de réinitialisation et le mot de passe

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE



**BIENVENUE
DANS VOTRE
ESPACE LOCATAIRE**

Situation de votre compte
Actualités
Modification du mot de passe
Mes dernières actions



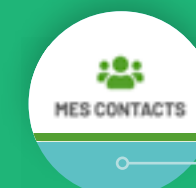
**RETROUVEZ OU
MODIFIEZ
VOTRE PROFIL**

Mes informations
Mes contrats
Mon compte et son historique
Mon assurance



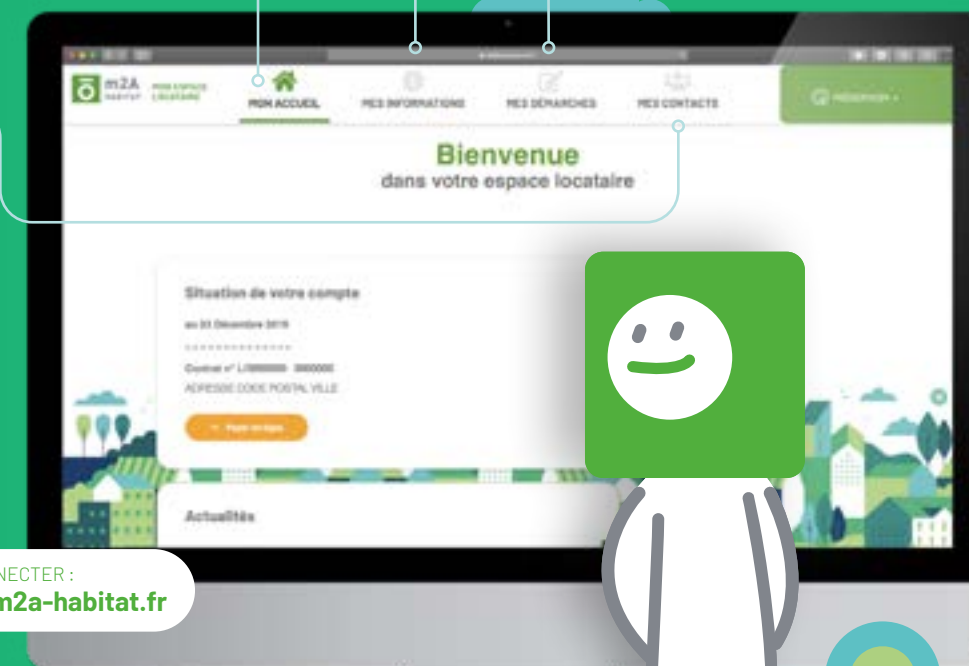
**TÉLÉCHARGEZ
LES DOCUMENTS
NÉCESSAIRES**

Mes demandes
Mes quittances
Attestation de loyer
Attestation de surface
Suivi des demandes



**RETROUVEZ TOUS
LES NUMÉROS
UTILILES !**

Mes contacts utiles
Mes fournisseurs
Mon agence
Horaires d'ouverture

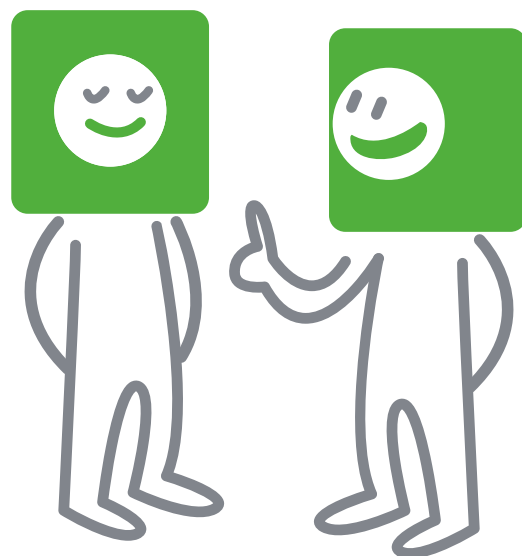


POUR VOUS CONNECTER :
<https://locataires.m2a-habitat.fr>



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MON ACCUEIL



Cliquez pour payer
votre loyer en ligne

→ Payer en ligne

Vous serez alors
redirigé vers la
plateforme de
paiement



m2A HABITAT



MON ESPACE LOCATAIRE



MON LOYER EN LIGNE



MON DOCUMENT



MON AGENT

Vous retrouvez ici
les informations
de votre compte

Situation de votre compte

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

→ Payer en ligne

Bienvenue
dans votre espace locataire.

Modification du mot de passe

Le mot de passe actuel est : **123456789**

Le nouveau mot de passe est : **123456789**

Le nouveau mot de passe est : **123456789**

Confirmez le nouveau mot de passe : **123456789**

→ Valider

Possibilité de changer
votre mot de passe

Mes dernières actions

20/01/2020
Le statut de votre compte est : **Actif**

20/01/2020
Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

20/01/2020
Le statut de votre compte est : **Actif**

Récapitulatif de
vos dernières actions

Mon espace locataire

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Le statut de votre compte est : **Actif**

Le montant de votre loyer est : **1.000 €**

Rappel des agences



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES INFORMATIONS



Votre profil

Retrouvez ou modifiez vos informations

Retrouvez ici l'ensemble de vos informations personnelles

Mme m2A Habitat
mulhouse.habitat@gmail.com

03 89 36 28 40

06 00 00 00 00

03 89 36 28 40

20 boulevard de la Marseillaise
BP 1429 - 68071 MULHOUSE

VALIDER

Cliquez pour modifier ou ajouter des informations

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Cette fenêtre s'ouvre.
Il vous suffit de compléter ou modifier les cases.

Mme m2A Habitat
mulhouse.habitat@gmail.com
[Modifier mon email de habitat](#)

COORDONNEES	INFORMATIONS	PROFESSION
Telephone domicile 03 89 36 28 40	Numero d'allocataire XXXXXXXX	Statut locataire APPRENTI
Telephone habitat 06 00 00 00 00	Centre CAS CARTEPAJ 1111	Profession OUIEST
Telephone travail 03 89 36 28 40		Employeur m2A Habitat
		Adresse employeur 20 boulevard de la Marseillaise
		Complément adresse BP 1429
		Complément adresse
		Code postal 68071, MULHOUSE

PARAMETRES

VALIDER ANNULER

Appuyer sur valider pour confirmer

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES INFORMATIONS

**Si vous avez
changé de
banque ou de
prescripteur,
merci de
mettre à jour
votre RIB**

Cliquez sur
« Mettre à jour
le RIB »

Remplissez les informations
et intégrer le RIB en cliquant
sur « Parcourir »

Puis cliquez sur étape suivante,
vérifiez et validez

[illegible][illegible]

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Si vous disposez de plusieurs contrats (comme un logement + un garage par exemple) sélectionnez le contrat concerné.

[illegible]

QUESTION

Which of the following is not a function of the skeletal system?

ANSWER

Production of red blood cells

EXPLANATION

The skeletal system has several functions, including supporting the body, protecting internal organs, and storing minerals. However, the production of red blood cells is a function of the hematopoietic system, which is part of the circulatory system.



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Saisie d'une demande



ÉTAPE 1

Se rendre dans
Mes démarches

✓ Sélectionnez un sujet
ADMINISTRATIF
TECHNIQUE

ÉTAPE 2

Sélectionnez
un sujet

ÉTAPE 3

Sélectionnez une catégorie

✓ Sélectionnez un appareil
PLOMBERIE
ÉLECTRICITÉ
CHAUFFAGE
TOITURE
ASCENSEUR
DEMANDE AMÉNAGEMENT
VMC

ÉTAPE 4

Sélectionnez
le sujet

✓ Sélectionnez un problème
Dysfonctionnement lié à la plomberie



Vous pouvez
Joindre un fichier

Remplissez le champ
Veillez décrire le plus précisément possible votre demande

Enfin cliquez sur
étape suivante



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Saisie d'une demande



ÉTAPE 5

Récapitulatif de votre demande

Saisie d'une demande

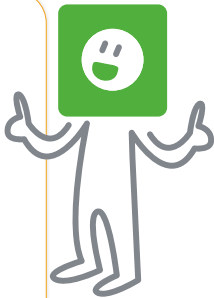
Étape 1: Choix de la réclamation | **Étape 2: Choix des disponibilités** | Étape 3: Enregistrement

VOTRE DEMANDE CONCERNE

TECHNIQUE / PLOMBERIE / Dysfonctionnement lié à la plomberie

Description : Fuite au niveau du siphon de la cuisine.

Pièce(s) jointe(s) : [Siphon-cuisine.jpg](#)



ÉTAPE 6

Renseignez vos disponibilités pour une éventuelle intervention ou un rendez-vous en agence

Vous pouvez aussi vérifier vos coordonnées, ajouter un commentaire lié à vos disponibilités

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE

Le traitement de votre demande est confié à : l'équipe de votre agence PATCH m2A HABITAT - AGENCE PORTE DU MIROIR

Vous pouvez nous contacter pour plus de renseignements. Veuillez compléter les informations suivantes :

Vos disponibilités

	Matin (9h-12h)	Après-midi (14h-17h)
Lundi	☐	☐
Mardi	☐	☐
Mercredi	☐	☐
Jeudi	☐	☐
Vendredi	☐	☐

Veuillez vérifier vos coordonnées (*)

Tel. Domicile : 0300000002

Tel. Bureau : 0300000000

Tel. Portable : 0600000000

Email : xxxxxxxx@gmail.com

(*) Champ obligatoire

[Annuler](#) [Sauvegarder](#)

ÉTAPE 7

Confirmez votre demande et appuyez sur sauvegarder ou annuler

Saisie d'une demande

Étape 1: Choix de la réclamation | **Étape 2: Choix des disponibilités** | Étape 3: Enregistrement

VOTRE DEMANDE CONCERNE

TECHNIQUE / PLOMBERIE / Dysfonctionnement lié à la plomberie

Description : Fuite au niveau du siphon de la cuisine.

Pièce(s) jointe(s) : [Siphon-cuisine.jpg](#)

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE

Le traitement de votre demande est confié à : l'équipe de votre agence PATCH m2A HABITAT - AGENCE PORTE DU MIROIR

Vous pouvez nous contacter pour plus de renseignements. Veuillez compléter les informations suivantes :

Vos disponibilités

	Matin (9h-12h)	Après-midi (14h-17h)
Lundi	☐	☐
Mardi	☐	☐
Mercredi	☐	☐
Jeudi	☐	☐
Vendredi	☐	☐

Veuillez vérifier vos coordonnées (*)

Tel. Domicile : 0300000002

Tel. Bureau : 0300000000

Tel. Portable : 0600000000

Email : xxxxxxxx@gmail.com

(*) Champ obligatoire

[Annuler](#) [Sauvegarder](#)

ÉTAPE 8

Votre demande est bien enregistrée

DEMANDE N° 1000204

30/06/2020 15:10:48

Votre demande concerne PLOMBERIE pour Dysfonctionnement lié à la plomberie.

Votre demande est en cours de traitement

Saisie d'une demande

Étape 1: Choix de la réclamation | Étape 2: Choix des disponibilités | **Étape 3: Enregistrement**

Votre demande a été enregistrée le 30 juin 2020 à 15:10 heures sous le numéro : 1000204

Votre demande sera prise en compte dans les meilleurs délais.

Vous pouvez suivre les évolutions de votre demande dans votre espace client et serez alerté par mail de toute évolution.

Votre demande concerne : TECHNIQUE / PLOMBERIE / Dysfonctionnement lié à la plomberie

Description : Fuite au niveau du siphon de la cuisine.

Pièce(s) jointe(s) : [Siphon-cuisine.jpg](#)

Le traitement de votre demande est confié à : PATCH m2A HABITAT AGENCE PORTE DU MIROIR 16, RUE SAINT MICHEL, 81000 MILLHOUSE

Rappelez le numéro de votre demande 1000204 dans tous vos contacts avec la société.

Vos disponibilités

Vous pouvez me contacter le lundi, le mardi, le mercredi, le jeudi, le vendredi de 9h à 12h. Me contacter sur le portable 06.

Vos coordonnées

Tel. Domicile : 03 00 00 00 02
Tel. Bureau : 03 00 00 00 01
Tel. Portable : 06 00 00 00 00
Email : xxxxxxxx@gmail.com

[Retour à l'accueil](#)



BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

MES DÉMARCHES

> Suivi de vos demandes



MON ACCUEIL

MON PROCHAIN DÉLAI

MES DEMARCHES

MES CONTACTS



Mes demandes

Retrouvez toutes les réclamations émises.

DEMANDE N° 1000084

26/11/2019 16:09:01
Votre demande concerne DEMANDE DE MISE A JOUR pour AJOUT OCCUPANT.

⌚ Votre demande est en cours de traitement.

DEMANDE N° 1000042

10/10/2019 11:34:17
Votre demande concerne DEMANDE DE MISE A JOUR pour MAJ ASSURANCE.

⌚ Votre demande est en cours de traitement.

L'ensemble de vos demandes sont répertoriées, ce qui vous permet de suivre l'évolution en temps réel.

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LOCATAIRE

Mes démarches

Téléchargez les documents nécessaires

Mes quittances

Consultez vos quittances

Mois	Année	Statut
Janv.	2020	
Fév.	2020	
Mars	2020	
Avril	2020	
Mai	2020	
Juin	2020	
Juillet	2020	
Sept.	2020	
Oct.	2020	
Nov.	2020	
Déc.	2020	
Janv.	2021	
Fév.	2021	
Mars	2021	

À télécharger selon vos besoins

Déclaration de loyer

1 document par période de 12 mois

Télécharger documents

Attestation de surface

1 document par période de 12 mois

Télécharger documents

Vous aurez à disposition les quittances des 12 derniers mois

ATTENTION :
Vos quittances seront disponibles 48h après la création de votre espace locataire.



24

25

MES CONTACTS



Retrouvez tous les numéros utiles !





Agence Nord

6 rue de Kaysersberg
68200 Mulhouse

Agence Sud

16 rue Saint Michel
68100 Mulhouse

Agence Est

11 rue de Provence
68100 Mulhouse

m2A Habitat

20 boulevard de la Marseillaise
BP 1429 - 68071 MULHOUSE cedex 1
Tél. 03 89 45 13 13 - Mail : crc@m2a-habitat.fr

