



CÔTÉ LOCATAIRES



P4-5 PROX'MOBILE
Planning des tournées
avril et mai 2025 !

**P12 GARAGES ET
PARKINGS**
À petits prix !

P11 LES DÉCHETS
À la poubelle,
pas ailleurs !

DOSSIER **P6**

> MON QUARTIER EN MIEUX
Devenez le héros de votre résidence !

>édito



Fabienne ZELLER

Présidente de m2A Habitat
1^{ère} adjointe au maire de Pfaffstatt
Conseillère d'Alsace

J'ai le plaisir de vous retrouver pour un nouveau numéro de notre magazine Côté Locataires. À travers ces quelques lignes, j'ai à cœur de vous exprimer l'engagement sans faille de l'ensemble des équipes de m2A Habitat pour que vous

Plus qu'un logement, un cadre de vie favorable à votre épanouissement personnel !

bénéficiez chaque jour de bien plus qu'un logement, un cadre de vie agréable et sécurisé, favorable à votre épanouissement personnel. L'état des extérieurs de nos résidences est une préoccupation majeure : jets de nourriture par les fenêtres et dépôts d'encombrants ou de déchets aux abords des immeubles sont bien trop récurrents. Nous avons alors imaginé l'opération « Mon Quartier en Mieux » : une action de sensibilisation et de nettoyage des abords de quelques résidences, encadrée par les collaborateurs de l'Office mais dont les locataires sont les acteurs principaux ! Je vous invite à découvrir l'opération plus en détails dans le dossier central, en pages 6 et 7.

L'embellissement de nos résidences nous amène aussi au lancement de la 16^{ème} édition de « Mon Quartier en Fleurs »,

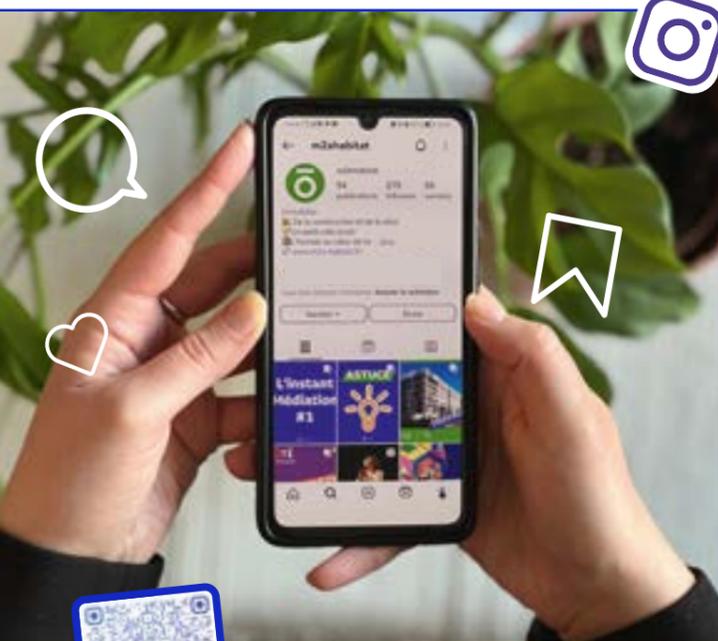
n'hésitez pas à participer ! Voir fleurir vos quartiers est toujours un plaisir.

En avril et en mai, la PROX'MOBILE reprend ses tournées. Découvrez en pages 4 et 5 les dates et les emplacements pour ces deux prochains mois. Ils ont été choisis après avoir analysé les résultats de l'enquête menée en février et en mars.

Enfin, rendez-vous en page 8 pour lire le témoignage de Maria D, une locataire satisfaite des travaux qui ont été réalisés dans son logement dans le cadre de l'Amélioration de la Qualité de Service du Quartier Wagner.

Bonne lecture !

@m2ahabitat DANS VOTRE POCHE !



Pourquoi nous suivre ?

- Plonger au cœur de nos travaux et réhabilitations
- Découvrir des trucs et astuces à appliquer au quotidien
- Connaître toute notre actualité et nos actions
- Explorer le patrimoine de m2A Habitat sous un autre angle
- Lire des portraits de collaborateurs pour découvrir nos métiers
- Tout savoir avec l'Instant Médiation
- En apprendre plus sur m2A Habitat et l'art
- D'autres surprises vous attendent !

Abonnez-vous à @m2ahabitat

Rejoignez notre communauté pour ne rien manquer de l'information essentielle de votre bailleur, et n'hésitez pas à en parler à vos voisins !



POUR VOUS INSCRIRE :

✉ envoyez un mail à crc@m2a-habitat.fr avec, si possible, des photos de vos fleurissements (mode d'inscription à privilégier !)

Scannez ce QR Code pour envoyer un mail d'inscription à « Mon Quartier en Fleurs »



C'EST PARTI POUR LA 16^{ÈME} ÉDITION !

Comme chaque année, avec l'arrivée du printemps, nous vous annonçons le lancement de l'opération « Mon Quartier en Fleurs ».

Que vous ayez un petit jardin, un balcon, une terrasse ou juste un rebord de fenêtre, tout le monde peut participer ! Fleurs, aromates, décorations... Les possibilités sont nombreuses pour mettre de la couleur et de la gaieté dans vos résidences : laissez libre cours à votre imagination !

OU ☎ appelez-nous au 03 89 45 13 13.

N'oubliez pas de vous inscrire avant le 31 mai 2025 !



> DES FLEURS pour célébrer le printemps !

Le mauvais temps nous quitte petit à petit et nous commençons à rentrer dans la nouvelle saison du printemps qui rime avec beau temps. Et si vous redonnez vie à vos espaces extérieurs avec de belles fleurs pour embellir votre balcon ou jardin ? Si vous aimez les couleurs et la nature, voici ...

Découvrez la suite de l'article ici

Scannez ce QR Code pour lire l'article entier, écrit par Lauriane, élève de Terminale, qui a réalisé un stage chez m2A Habitat. Merci à elle !





PROX'MOBILE

Planning avril et mai

Plus qu'un véhicule, la PROX'MOBILE est un lieu de rencontre créé pour vous, nos locataires. Ce bureau-mobile est aménagé pour vous recevoir dans les meilleures conditions : espace d'accueil, bureau entièrement équipé (ordinateur, imprimante), rampe d'accès pour personnes à mobilité réduite.

Sans rendez-vous, venez à la rencontre de nos équipes pour évoquer tous les sujets que vous souhaitez : votre dossier locataire, vos besoins d'interventions techniques, la vie dans votre quartier, votre Espace Locataire en ligne, vos demandes diverses, etc.

En février et mars, vous avez eu la parole ! Vous avez reçu par mail une enquête pour recenser vos besoins concernant la PROX'MOBILE. Le jour, l'heure, l'emplacement, ... Après avoir analysé vos centaines de réponses, nous avons établi un programme pour les mois d'avril et mai. Le voici !

AGENCE EST



les **Mercredis**
de **10h00**
à **12h00**

MULHOUSE

94 rue Lefebvre,
parking du Cimetière Central

16 avril
7 mai
28 mai



N'hésitez plus, venez nous voir ! Nous sommes là pour vous.

AGENCE NORD

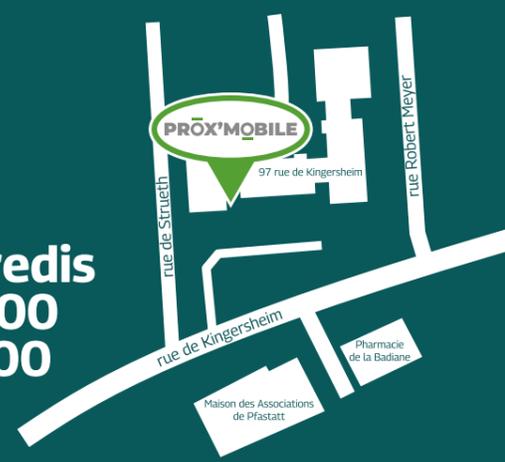


2 avril
23 avril
14 mai

les **Mercredis**
de **14h00**
à **16h00**

PFASTATT

97 rue de Kingersheim,
sur le parking



AGENCE SUD

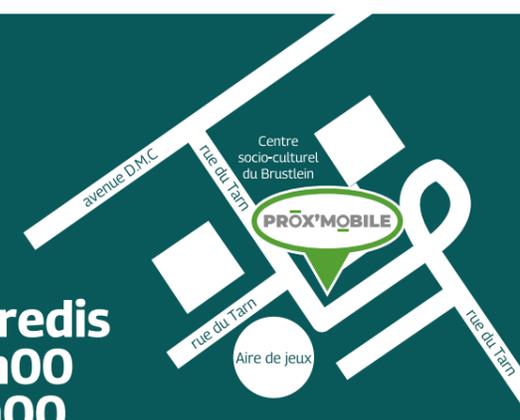


9 avril
30 avril
21 mai

les **Mercredis**
de **10h00**
à **12h00**

MULHOUSE

10 rue du Tarn,
à côté de l'aire de jeux



ATTENTION AU DÉMARCHAGE ABUSIF !



Nos Conseillers Clientèle remarquent une augmentation importante des signalements de démarchage abusif. Des personnes peu scrupuleuses se présentent à votre domicile pour vous proposer des thermostats connectés, des nouveaux contrats d'énergie, d'entretien ou de réparation de vos équipements, ...

Nous vous rappelons que les prestations d'entretien et réparation sont incluses dans votre contrat **Multiservices**, par **Alsace Home Services**. Le livret d'information rappelant les éléments pris en charge est disponible sur votre Espace Locataire en ligne.

Par ailleurs, m2A Habitat n'a missionné aucune entreprise actuellement. Si tel était le cas, vous en seriez avertis par affichage dans le hall ou par courrier. **Nos prestataires ne vous demandent aucun paiement ou document directement.**

Si besoin, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Client (crc@m2a-habitat.fr), si possible avec une photo des documents laissés par les démarcheurs.

Quelques conseils :

- › demandez une carte ou un badge professionnel si quelqu'un se présente à vous ;
- › ne donnez jamais vos données bancaires ou personnelles (carte d'identité, avis d'imposition, etc.) ;
- › ne signez rien (ni devis, ni bon de commande) ;
- › si le démarcheur se montre insistant ou menaçant, n'hésitez pas à composer le 17 pour joindre la police ou la gendarmerie ;
- › osez dire non au moindre doute !



« MON QUARTIER EN MIEUX » Devenez le héros de votre résidence !

Depuis plusieurs années, nous observons une augmentation des jets de déchets aux abords de nos résidences. Sacs poubelles pleins, nourriture, encombrants... Ces déchets, qui devraient être mis dans des poubelles et déposés dans les locaux à ordures, sont laissés au sol par des habitants peu scrupuleux, créant un environnement sale et propice à la prolifération des nuisibles. C'est souvent le comportement de quelques personnes qui pénalise toute une résidence, voire tout un quartier.

Alors, chez m2A Habitat, nous nous sommes demandé comment agir pour la propreté de vos quartiers. Nos équipes de terrain peuvent agir ponctuellement, mais ont déjà de nombreuses missions à réaliser chaque jour pour assurer la sécurité et le bien-vivre au sein de vos résidences. Et surtout, c'est vous qui vivez dans ces quartiers !

« ALORS, ON A PENSÉ À VOUS ! »

Vous êtes les premiers à être touchés par ces nuisances.
ET SI, DEMAIN, VOUS DEVENIEZ LE HÉROS DE VOTRE RÉSIDENCE ?



« Mon Quartier en Mieux », c'est le nom donné à une opération de sensibilisation et de nettoyage qui sera réalisée sur quelques résidences du patrimoine de m2A Habitat. L'action se déroulera en plusieurs étapes :

1 L'ENQUÊTE

Les locataires des résidences sélectionnées ont été enquêtés pour recueillir leurs impressions sur l'état des espaces extérieurs de leur résidence et connaître leur volonté de s'impliquer dans cette opération. Des dizaines d'entre eux ont répondu à l'enquête ! Nos médiateurs les ont contactés à la recherche d'Ambassadeurs : des personnes désireuses de s'investir pour le bien-vivre dans leur quartier, de motiver leurs voisins et de répandre les bonnes pratiques de tri des déchets.

> Vous souhaitez devenir Ambassadeur ? Écrivez à crc@m2a-habitat.fr, nous vous contacterons pour en parler !



Bilal H.,
Ambassadeur

Bilal H. vit dans la résidence Roxelane à Mulhouse depuis toujours. Même si les actions ne sont pas encore prévues dans sa résidence, s'impliquer dans « Mon Quartier en Mieux » lui tient à cœur.

« C'est très positif comme action, ça va créer une impulsion auprès des locataires, les aider à repartir du bon pied, à réaliser que dehors, c'est aussi chez eux. »



Ahcene B.,
Ambassadeur

Ahcene B., locataire d'une résidence Quai des Cigognes à Mulhouse depuis 9 ans :

« Moi je suis partant pour mon quartier ! Si on y arrive, on aura tout gagné, et si ça ne fonctionne pas, on n'aura rien perdu. Alors il faut essayer ! »

2 ÉCHANGES ET SENSIBILISATION

La PROX'MOBILE sera présente au pied des résidences concernées par l'action pour un moment convivial en présence des équipes de m2A Habitat et des Ambassadeurs. L'objectif : faire connaître l'action aux habitants et les sensibiliser au respect des espaces extérieurs. Un moment d'écoute et de partage d'idées auquel vous êtes conviés si vous le souhaitez !



> Les informations pratiques (dates, horaires, lieux) seront affichées dans le hall de votre résidence.

3 C'EST PARTI POUR L'ACTION !

Locataires, Ambassadeurs, équipes de m2A Habitat : tous seront présents pour repartir d'une page blanche ! Le matériel sera fourni par m2A Habitat. Une fois les espaces extérieurs débarrassés des déchets, il appartiendra aux habitants de maintenir cet état de propreté, pour leur bien-être au quotidien. Et parce que les efforts ne sont utiles que s'ils sont faits sur le long terme.



Lundi 23 juin

de 14h à 16h
Coteaux, rue
Mathias Grunewald
à Mulhouse

Mardi 24 juin

de 14h à 16h
Quai des Cigognes
à Mulhouse

Mercredi 25 juin

de 14h à 16h
Rues Dollfus, des
Vosges et de la Filature
à Mulhouse

Jeudi 26 juin

de 14h à 16h
Bourtzwiller, Rés.
Armistice et Saint
Nazaire à Mulhouse

ALORS, VOUS VENEZ ?

Vous avez tout à y gagner ! La fierté de faire quelque chose pour améliorer votre cadre de vie et retrouver des relations paisibles avec le voisinage.

> Vous n'habitez pas dans ces 4 quartiers ? Vous pouvez quand même vous joindre à nous, ou nous contacter si vous souhaitez organiser une action identique dans votre résidence (crc@m2a-habitat.fr).

4 LA CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

Nous n'allons pas tout vous dévoiler tout de suite, mais pour clôturer l'opération « Mon Quartier en Mieux », nous vous réservons de belles surprises ! Vous les découvrirez dans les prochains numéros de Côté Locataires, et en avant-première si vous participez aux actions !

« Mon Quartier en Mieux »
Un petit effort pour un grand changement !

> Quartier Wagner : LES TRAVAUX TOUCHENT À LEUR FIN !



Maria D. vit avec sa fille Elisa dans un appartement rue de Toulouse à Mulhouse depuis presque 10 ans. Dans le cadre de l'Amélioration de la Qualité de Service du quartier Wagner, des travaux ont été réalisés dans son logement. Nous avons eu le plaisir de recueillir ses impressions sur les améliorations réalisées pour mieux comprendre l'impact que ces changements ont sur son quotidien.

Qu'est-ce qui a changé chez vous ?

« Les toilettes ainsi que la salle de bain ont été totalement rénovés et réaménagés. Mon appartement paraît plus grand et j'ai même pu ajouter des rangements dans la salle de bain, j'ai à présent tout ce qu'il me faut. Je suis vraiment très satisfaite des travaux réalisés dans mon logement, ils améliorent mon quotidien. »

Comment s'est passée l'organisation avec les entreprises ?

« Avec Leila, l'Interface Locataires sur le chantier, les échanges d'informations sont fluides, je n'ai rien à redire ! Les ouvriers se sont succédés pour réaliser les travaux, tout s'est passé comme prévu. Globalement, je suis vraiment contente de ces interventions. »



La nouvelle salle de bain de Maria D.

Un système de contrôle d'accès sans fil a été installé, Intratone.

Ce dispositif permet d'utiliser un téléphone mobile ou fixe pour répondre aux visiteurs, voir qui est devant la porte de l'immeuble grâce à une application mobile, et choisir d'ouvrir ou non la porte.

Intratone remplace la sonnette traditionnelle.

« Je suis ravie de cette installation et de la simplicité d'utilisation. Que je sois chez moi ou à l'extérieur, je peux savoir si j'ai eu de la visite et répondre aux personnes qui viennent chez moi. »



PRATIQUE !



Scannez ce QR Code pour télécharger la nouvelle notice d'utilisation de votre Interphone Intratone

De nombreux travaux d'Amélioration de la Qualité de Service ont été réalisés à ce jour : fermeture des locaux poubelles, condamnation des vide-ordures, pose de nouvelles boîtes aux lettres et nouvelles portes d'entrée, installation d'Intratone, réfection des cages d'escaliers... Les travaux devraient s'achever fin 2025.

SOLIGUIDE

Le guide de la solidarité en ligne

Soliguide est une plateforme en ligne qui référence les lieux et services utiles et accessibles aux personnes en difficulté.

Alimentation, conseil, formation, santé, emploi, numérique... Soliguide vous oriente vers les structures qui pourraient vous aider en fonction de votre besoin.

Scannez ce QR Code pour accéder au site internet soliguide.fr



Soliguide.fr
Vous êtes en difficulté ?
Retrouvez sur le site Soliguide.fr les structures pour vous venir en aide à proximité

- Manger
- Se soigner
- Se doucher
- S'habiller
- Etre accompagné.e
- Se former

Soliguide, c'est :

- ✓ simple et rapide ;
- ✓ ergonomique ;
- ✓ anonyme ;
- ✓ gratuit ;
- ✓ traduit en plusieurs langues ;
- ✓ solidaire.

> M TA SANTÉ AU CŒUR DE VOS QUARTIERS

Des professionnels de santé proposent des bilans de prévention, de la mammographie de dépistage (sur RDV), des formations à l'autopalpation, des frottis, etc.

Chaque semaine, le camion M ta Santé fait étape dans les quartiers de Mulhouse. Accessible à tous, tous les jours, gratuitement et sans rendez-vous.

Nouveauté 2025

Des rendez-vous thématiques sont programmés : santé mentale, santé sexuelle, sport, nutrition, etc.

> Information et rendez-vous : par téléphone au 03 67 26 75 95 ou sur le site Internet mtasante.fr.

Mercredi : 13h-19h, Jeudi : 10h-18h, Vendredi : 9h-17h.

Franklin

20 rue du Ballon
77 rue Hubner

du 27 au 29/08/2025
du 15 au 17/10/2025

Briand

9 rue Jean-Jacques Schmalzer

du 18 au 20/06/2025

Vauban

Place Vauban

du 02 au 04/07/2025
du 22 au 24/10/2025

Fonderie

Campus Fonderie
(11 rue de la Locomotive)

du 02 au 04/04/2025
du 03 au 05/09/2025
du 29 au 31/10/2025

Porte Jeune

2 place de l'Europe

du 23 au 25/04/2025
du 11 au 13/06/2025
du 25 au 27/06/2025
du 10 au 12/09/2025

Coteaux

14 rue Pierre Loti
(devant l'école Plein Ciel)

du 13 au 16/05/2025
du 17 au 19/09/2025

Bourtzwiller

28 rue de l'Armistice
71 rue de Sultz
(place du Rattachement)

du 21 au 23/05/2025
du 08 au 10/10/2025

Brustlein

18 avenue D.M.C
(devant l'Armée du Salut)

du 04 au 06/06/2025
du 01 au 03/10/2025

Drouot-Jonquilles

4 rue des Jonquilles
Illzach-Modenheim

du 24 au 26/09/2025



NOUVEAU !

LE PASS'TRI

1 carte pour accéder aux 15 déchetteries

D'ici l'été 2025, vous aurez besoin du badge Pass'Tri pour accéder à toutes les déchetteries de l'agglomération mulhousienne, sans limite de nombre de passages ni de tonnage.

Comment obtenir mon badge ?

1

Créez un compte via la plateforme Ecocito : sivom-mulhouse.ecocito.com



2

Après un temps d'activation par Ecocito (pouvant aller jusqu'à plusieurs jours), vous recevez un mail de confirmation de votre demande de badge.

3

Muni de votre carte d'identité et d'un justificatif de domicile (facture d'eau ou d'électricité), selon votre commune, suivez les instructions ci-dessous.

a. vous habitez Mulhouse : récupérez votre Pass'Tri au local installé sur le **parking du Champ de Foire** (boulevard Stoessel à Mulhouse).

Horaires :
lundi, mardi, jeudi et vendredi : 10h00-13h00 et 15h00-18h00
samedi : 9h00-12h00.

b. vous habitez une des communes ci-dessous.

Dietwiller, Eschentzwiller, Habshheim, Heimsbrunn, Illzach, Lutterbach, Morschwiller-le-bas, Pfastatt, Riedisheim, Zimmerheim : retirez votre Pass'Tri auprès de la mairie.

Rixheim : retirez votre Pass'Tri à la Cité des Sports à Rixheim.

> Dates de distribution sur le site internet sivom-mulhouse.fr

Pour valider votre demande de badge, il vous sera demandé une carte d'identité et un justificatif de domicile (facture d'eau ou d'électricité uniquement).

Scannez ce QR Code pour accéder au site internet sivom-mulhouse.fr



Vous ne disposez pas d'un accès internet ? Les démarches sont possibles auprès des agents au local du Champ de Foire à Mulhouse et en mairies.



LES DÉCHETS

À LA POUBELLE, PAS AILLEURS !

Emballages en tous genres, déchets alimentaires, appareils, couche-culottes, mégots, sacs, poubelles, ... C'est la liste non-exhaustive de tout ce qu'on peut trouver dans les parties communes et aux abords de vos résidences !

Oui oui, on a bien dit « aux abords », pourquoi ? Parce que ces déchets sont purement et simplement **jetés par les fenêtres !**

Vous trouvez ça bizarre et même sale ? Nous aussi. D'autant plus que ces déchets, qui se retrouvent donc sur les trottoirs ou dans les espaces verts, attirent de petites bêtes que personne ne voudrait avoir chez soi... **Les rats !**



Du pain jeté par les fenêtres : un régal pour les rats !

Les jets de déchets ont d'autres conséquences :



dégradation des relations avec votre voisinage



gêne en cas d'intervention des secours



problèmes d'odeurs



risques d'incendie (encombrants)



risques pour l'hygiène et la santé des personnes

VOUS NE SAVEZ PAS OÙ JETER CERTAINS DÉCHETS ?

Le **Sivom Mulhouse Sud Alsace** met à disposition des habitants différents guides.

Scannez ce QR Code pour accéder au site internet du Sivom Mulhouse



Vous êtes acteur de votre cadre de vie, il n'appartient qu'à vous de vivre dans un environnement propre et sain !

JUGEMENT

Un locataire a été condamné par le Tribunal Judiciaire de Mulhouse à la résiliation de son bail et son expulsion en cas de refus de quitter le logement, après avoir manqué au règlement intérieur d'immeuble que chaque locataire est tenu de respecter : nuisances sonores nocturnes, absence d'entretien de son logement ayant pour conséquence la présence de nuisibles dans l'immeuble, et jets de déchets alimentaires par les fenêtres. m2A Habitat condamne fermement ces agissements qui nuisent au bien-vivre de l'ensemble des habitants.

> Garages et parkings à petits prix !

Besoin de garer votre véhicule à l'abri ? Difficultés de stationnement dans votre quartier ? Nous avons peut-être des garages ou parkings disponibles à proximité de chez vous !

Scannez ce QR Code pour télécharger le formulaire de demande de garage à compléter



Formulaire à renvoyer à votre Agence. N'oubliez pas de joindre les pièces justificatives nécessaires !



Parkings
19 €/mois

Garages
29 €/mois

NOS LOCATIONS DISPONIBLES

AGENCE NORD

RICHWILLER

Les Jardins d'Huxelles

LUTTERBACH

Rue de la Liberté

KINGERSHEIM

Rue du Stade

MULHOUSE

· Rue de Ribeauvillé

· Rue de Rouen

PFASTATT

Rue Robert Meyer

AGENCE EST

MULHOUSE

· Les Jardins du Drouot

· Eco Quartier Wagner

· Rue Henri Sellier

· Rue Waldner

· Rue Furstenberger

· Rue de la Verdure

AGENCE SUD

MULHOUSE

· Rue de Zillisheim

· Rue des Bains

· Rue Saint Michel

· Rue de l'Ours

· Résidence Roxelane

· Rue Mathias Grunewald

Votre Centre de Relation Client

Vous n'avez pas trouvé l'information sur votre Espace Locataire ? Une équipe réactive et expérimentée est à votre écoute.

 **03 89 45 13 13**
muni de votre numéro de contrat

 crc@m2a-habitat.fr

Du lundi au jeudi : de 8h30 à 11h30
et de 13h30 à 16h30

Le vendredi : de 8h30 à 11h30

Votre Contrat Multiservices

Pour l'entretien et les réparations des équipements de votre logement et de ses annexes, appelez le

 **03 89 21 81 68**

Du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 18h



Pour être rappelé, scannez le QR Code et laissez-vous guider.

Pour les parties communes de votre immeuble, appelez le Centre de Relation Client

Directrice de la publication : Fabienne Zeller, Présidente de m2A Habitat. **Responsable de la rédaction** : Eric Peter, Directeur Général. **Rédaction** : Direction de la Communication. **Mise en page** : Direction de la Communication. **Photos** : m2A Habitat (sauf mention contraire). **Impression** : Imprimerie Lio. **Tirage** : 8 400 exemplaires. **m2A Habitat**, 20, bd de la Marseillaise, 68071 Mulhouse CEDEX. - Tél. : 03 89 45 13 13. **Côté Locataires de m2A Habitat** : N° ISSN : 3036-5066.

